



CARTA ANUAL DE POLÍTICAS PÚBLICAS E GOVERNANÇA CORPORATIVA 2024

Centro de Informática e Automação do Estado de
Santa Catarina S.A. – CIASC

Deliberação:	
Reunião de Diretoria do dia	21/05/2025
Reunião do Conselho de Administração do dia	28/05/2025

GOVERNO DO ESTADO DE SANTA CATARINA

Jorginho dos Santos Mello
Governador

Marcelo Fett
Secretário de Estado da Ciência, Tecnologia e Inovação

Centro de Informática e Automação do Estado de Santa Catarina S.A. – CIASC

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Maximo Porto Seleme – Presidente
Jorge Henrique Carneiro Frydberg
Daniel da Costa Xavier
Diego Silva de Oliveira
Willian Filipini
Samira Oenning Domingos
Bruno Leonardo Martins de Melo

CONSELHO FISCAL

Ariana Scarduelli Moreira – Presidente
Lisandro José Fendrich
Eduardo Antônio Sausen
Ricardo Euclides Grando

DIRETORIA EXECUTIVA

Diego Ricardo Holler
Presidente em exercício e
Vice-presidente Administrativo e Financeiro

Marcos Antonio da Silva
Vice-presidente de Tecnologia

Tiago Fagonde de Moraes
Vice-Presidente de Mercado

Nilson da Rosa
Vice-presidente Institucional

ÍNDICE

APRESENTAÇÃO.....	5
1 O CIASC.....	6
1.1 Apresentação da Empresa.....	6
1.2 Interesse Público que Justificou a Criação da Empresa.....	7
1.3 Atividades Desenvolvidas por Verticais de Atuação.....	9
1.3.1 REDE DE GOVERNO.....	10
1.3.2 NUVEM E DATA CENTER.....	11
1.3.3 INTELIGÊNCIA DE DADOS.....	12
1.3.4 SOFTWARE E PLATAFORMAS:.....	12
2 POLÍTICAS PÚBLICAS.....	13
2.1 Compromisso com Políticas Públicas.....	14
2.1.1 EDUCAÇÃO.....	14
2.1.2 SEGURANÇA PÚBLICA E ADMINISTRAÇÃO PRISIONAL.....	16
2.1.3 TRÂNSITO.....	22
2.1.4 FAZENDA E CONTROLADORIA.....	26
2.1.5 LICITAÇÕES E COMPRAS.....	27
2.1.6 SIGRH - SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS.....	28
2.1.7 SIGRH MPSC - SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS DO MINISTÉRIO PÚBLICO DE SANTA CATARINA.....	28
2.1.8 AGRICULTURA.....	30
2.1.9 INTELIGÊNCIA DE DADOS E SERVIÇOS CORPORATIVOS.....	30
2.1.10 SERVIÇOS DIGITAIS.....	32
2.1.11 WEBSITES.....	33
2.1.12 ARQUITETURA DE SOFTWARE.....	34
2.1.13 SOLUÇÕES EM NUVEM E DATA CENTER.....	35
2.1.14 GOVLINK.....	36
2.1.15 ETERNAL.....	37
2.2 Recursos para Custeio das Políticas Públicas.....	38
3 GOVERNANÇA CORPORATIVA.....	39
3.1 Modelo de Governança Corporativa do CIASC.....	39
3.2 Estrutura de Governança e Gestão do CIASC.....	39
3.3 Políticas e Práticas de Governança.....	40
4 ESTRUTURA DE CONTROLES INTERNOS E GERENCIAMENTO DE RISCOS...42	
4.1 Controles Internos.....	42

4.2 Gestão de Riscos.....	43
4.3 Fatores de Risco.....	44
RISCOS FINANCEIROS.....	45
RISCOS DE INTEGRIDADE.....	45
RISCOS DE PRIVACIDADE.....	45
5 DADOS ECONÔMICO-FINANCEIROS E COMENTÁRIOS SOBRE O DESEMPENHO.....	46
6 DESCRIÇÃO DA COMPOSIÇÃO E DA REMUNERAÇÃO DOS ADMINISTRADORES E DO CONSELHO FISCAL.....	47
7 OUTRAS INFORMAÇÕES RELEVANTES.....	50

APRESENTAÇÃO

Em conformidade com o art. 8º, incisos I, III e VIII, da Lei Federal 13.303, de 30 de junho de 2016, o Conselho de Administração do Centro de Informática e Automação do Estado de Santa Catarina S/A – CIASC, vem apresentar ao acionista, à sociedade catarinense e a quem possa interessar, a presente Carta de Políticas Públicas e Governança Corporativa referente ao exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2024, com base nos dados e relatórios analisados durante o ano, reunindo as principais informações relativas ao atendimento do interesse público e informações relevantes sobre atividades desenvolvidas, estrutura de controle, fatores de risco, dados econômico-financeiros, bem como políticas e práticas de governança corporativa.

1 O CIASC

1.1 Apresentação da Empresa

Identificação Geral:	CENTRO DE INFORMÁTICA E AUTOMAÇÃO DO ESTADO DE SANTA CATARINA S/A – CIASC
CNPJ:	83.043.745/0001-65
Sede:	À Rua Murilo Andriani nº 327, Itacorubi, CEP 88034902, Florianópolis, Santa Catarina.
Tipo de estatal:	Empresa Pública
Acionista controlador:	Governo do Estado de Santa Catarina
Tipo societário:	Sociedade Anônima
Tipo de capital:	Fechado
Abrangência de atuação:	Nacional
Sector de atuação:	Tecnologia de Informação e Comunicação
Diretor Financeiro:	Diego Ricardo Holler Telefone: (48) 3664-1100; E-mail: vpa@ciasc.sc.gov.br
Audidores Independentes atuais da empresa:	Sacho Auditores Independentes Telefone: (11) 2309-4434; E-mail: sacho@sachoaudidores.com.br

1.2 Interesse Público que Justificou a Criação da Empresa

A empresa foi criada em 13 de agosto de 1975, através da Lei Ordinária nº 5.089 de 14 de maio de 1975, como Companhia de Processamento de Dados do Estado de Santa Catarina – PRODASC, com a missão de executar todos os trabalhos concernentes ao processamento de dados, tratamento de informações e assessoramento técnico para os órgãos e entidades da administração pública e fundações.

Na década de 1980, a PRODASC ampliou suas atividades e passou a desenvolver sistemas de informações integrados para os Órgãos do Governo do Estado, com vistas à melhoria dos controles dos gastos públicos.

Em 13 de julho de 1987, com a reforma estatutária, a Empresa passou a se chamar Centro de Informática e Automação do Estado de Santa Catarina S.A. – CIASC.

Atualmente o CIASC é uma empresa pública, dotada de personalidade jurídica de direito privado, prestadora de serviço público e sujeito a regime especial, de capital fechado, regida por este estatuto, pela Lei Complementar Estadual nº 741, de 12 de junho de 2019 e suas alterações posteriores, pelas Leis nº 6.404/1976, 13.303/2016 e demais legislações aplicáveis.

Compete ao CIASC:

Compete ao CIASC, além de outras atribuições previstas em lei:

- apoiar a integração dos sistemas informatizados dos órgãos e das entidades da Administração Pública Estadual e das respectivas bases de dados em uma rede de governo;
- apoiar a gestão dos processos informatizados dos serviços públicos;
- prestar consultoria em tecnologia da informação, comunicação e governança eletrônica na área pública;
- administrar os ambientes informatizados do serviço público estadual;
- desenvolver e gerenciar sistemas aplicativos estratégicos na área pública;
- desenvolver tratamento de imagens e páginas da internet públicas;
- gerenciar e dar suporte e manutenção à infraestrutura da rede de governo em operação;
- executar serviços de tecnologia da informação, comunicação e governança eletrônica para os órgãos e as entidades da Administração Pública Estadual;
- executar, mediante convênios ou contratos, serviços de tecnologia da informação, comunicação e governança eletrônica para órgãos e entidades da União e dos municípios;
- prestar serviços de certificação digital para os órgãos e as entidades da Administração Pública Estadual;

- assessorar tecnicamente o órgão central do Sistema Administrativo de Gestão de Tecnologia da Informação e Comunicação na gestão de suas ações.

Como órgão executor da política de TIC, compete também à empresa o papel de modernização do Estado, com uso de processos, produtos e ferramentas de transformação digital.

A Empresa poderá exercer suas atividades indiretamente por meio de convênios, acordos e contratos, salvo o desenvolvimento de sistemas e aplicativos estratégicos na área pública, cujas informações são protegidas pela Lei da Transparência.

Poderá também exercer atividades acessórias ou correlatas aos objetivos sociais acima enumerados, quando atender aos seus interesses.

O CIASC poderá prestar serviços a terceiros, quando atender a seus interesses.

Os serviços de Tecnologia da Informação e Comunicação e de Governança Eletrônica englobam as atividades relacionadas a:

- projeto, desenvolvimento e cessão de uso de sistemas para a transformação digital;
- processamento inteligente de dados e tratamento automatizado de informações;
- gestão do desenvolvimento e manutenção de sistemas de tecnologia da informação e comunicação;
- concessão de licença de uso de programa de computador;
- *Business Intelligence (BI)*;
- processamento de imagem e softwares;
- consultoria e treinamento em tecnologia da informação e comunicação;
- organização, reorganização, implantação e operacionalização de soluções que envolvam tecnologia de informação e comunicação;
- contratação de serviços, aquisição, alienação e locação de equipamentos de tecnologia de informação e comunicação;
- gerenciamento de linhas de comunicação;
- administração de Data Centers do Estado;
- gestão do repositório de dados da Administração Pública Estadual;
- desenvolvimento, manutenção e sustentação de sistemas de informação relacionados a banco de dados (*Big Data*).
- prover serviços de computação em nuvem (cloud computing);
- gerir e implementar controles de cibersegurança;
- prover serviços de repositório digital arquivístico;
- planejar, construir, e prover serviços e soluções de governo digital.

Tendo em vista que a empresa realiza serviços em consonância com o disposto no inciso IX do art. 10 da Lei Federal nº 7.783/1989, nossas atividades são consideradas essenciais.

Portanto, o CIASC é uma empresa pública prestadora de serviços públicos essenciais, que executa o processamento de dados para diversos órgãos e entidades públicas estaduais, federais e municipais, que tem por atribuição a execução de serviços públicos essenciais.

Dentre os órgãos e entidades públicas atendidos estão, inclusive, os que executam serviços públicos considerados inadiáveis à coletividade (nos termos do parágrafo único do artigo 11 da Lei nº 7.783/1989), que quando não atendidos colocam em perigo iminente a sobrevivência, a saúde, a segurança ou ainda o bem-estar da população.

1.3 Atividades Desenvolvidas por Verticais de Atuação

A atuação da empresa encontra-se em consonância com os objetivos de sua criação, que justificam a sua missão de “Prover soluções inovadoras em tecnologia, visando a melhoria da administração pública em Santa Catarina e dos serviços prestados ao cidadão”.

Para tornar possível uma transformação digital no Governo, com reflexos no atendimento do cidadão, o CIASC se organiza nas seguintes verticais de atuação:



1.3.1 REDE DE GOVERNO

A Rede de Governo é a solução ideal para os órgãos públicos que buscam uma infraestrutura de comunicação segura, eficiente e confiável. Com uma equipe técnica altamente qualificada e uma infraestrutura de ponta, a rede garante a comunicação e a colaboração entre os diferentes níveis de governo, contribuindo para a modernização da gestão pública e a melhoria dos serviços prestados à população. A Rede de Governo oferece uma plataforma de comunicação segura e eficiente entre as diversas esferas governamentais. Com uma abrangência que se estende por todo o território estadual, a rede oferece uma gama completa de serviços de conectividade, desde acesso à internet até soluções avançadas de comunicação de dados.

Construída com tecnologia de fibra óptica de última geração, a rede conta com mais de 3.400 pontos ativos distribuídos estrategicamente por todo o estado, garantindo alta disponibilidade e desempenho. A topologia em anel duplo, com redundância em todos os enlaces, assegura a continuidade dos serviços, mesmo em caso de falhas. A rede de Governo do CIASC foi projetada com tecnologias de ponta, utilizada por grandes provedores de telecomunicações. A infraestrutura é gerenciada por uma

equipe altamente qualificada, que monitora 24x7 a disponibilidade e performance da rede, atuando de forma proativa para garantir a qualidade dos serviços.

A Rede de governo possui abrangência por todo o território do estado de Santa Catarina. O CIASC possui infraestrutura própria nas principais regiões metropolitanas do estado, incluindo Grande Florianópolis, Joinville, Blumenau, Criciúma e Lages, além de diversas outras cidades. A infraestrutura de fibra óptica própria, combinada com provedores credenciados, garante uma cobertura ampla e capilarizada, atendendo às necessidades de todos os órgãos públicos.

A Rede é exclusiva para uso dos órgãos e instituições públicas, que garante a segurança e a privacidade das informações. A equipe técnica do CIASC trabalha continuamente para garantir a conformidade com as normas e legislações vigentes, além de implementar as melhores práticas de segurança da informação.

1.3.2 NUVEM E DATA CENTER

O Data Center é a infraestrutura responsável pelo processamento e armazenamento de grande parte dos sistemas e dados do Governo de Santa Catarina, com capacidade de armazenamento acima de 6 petabytes e com aproximadamente 2.000 servidores virtualizados. Contempla também os serviços relacionados à disponibilização de servidores virtualizados, hospedagem de sistemas, serviços de nuvem e administração de dados. O serviço de *colocation* consiste na hospedagem física de equipamentos de clientes no Data Center CIASC, viabilizando um ambiente seguro, com altíssima disponibilidade dos sistemas de alimentação elétrica e refrigeração para estes equipamentos.

Entre as ações concluídas em 2024, incluímos a aquisição de 5 servidores físicos, substituindo antigos, aquisição de switches para aumentar o desempenho na comunicação entre servidores e storages. Ainda em 2024 foram implantados novos switches para ampliação da conectividade LAN no Datacenter, permitindo a conexão de uma maior capacidade de tráfego, volume de servidores e disponibilidade dos serviços. Também neste ano foi fechado o contrato com o Ministério Público de Santa Catarina para prestação de serviços de nuvem privada.

Com mais de 45 mil licenças entregues em todo o Brasil, o CIASC ATD se consolida como um provedor líder de serviços de e-mail, atendendo às necessidades de empresas de diversos portes.

O CIASC investiu em uma expansão robusta de sua infraestrutura de armazenamento em 2024, adicionando 1,2 PB de capacidade. A aquisição de novos storages de alta performance, com previsão de implementação para o início de

2025, permitirá atender aos requisitos mais exigentes do ambiente de virtualização do Estado, elevando o armazenamento total para 1,8 PB.

Com o objetivo de garantir a segurança da infraestrutura tecnológica do Estado, o CIASC está implementando uma solução inovadora de gerenciamento de patches e vulnerabilidades. A ferramenta proporcionará uma análise proativa de riscos, permitindo identificar e corrigir vulnerabilidades em aplicações antes que sejam exploradas por atacantes.

1.3.3 INTELIGÊNCIA DE DADOS

A vertical de Inteligência organiza e disponibiliza uma plataforma de Big Data que unifica diversas origens de dados de Governo, permitindo a visualização e análise integrada de informações, em tempo real, para auxiliar os gestores públicos na tomada de decisão.

Atualmente, nossa vertical de Inteligência possui esforços na área de Analytics, a partir da elaboração de painéis em PowerBI, na área de Engenharia de Dados, com o controle de ingestão, padronização, monitoramento e agendamento de cargas ao BoaVista na área de Arquitetura de Infraestruturas Corporativas, incluindo a manutenção e evolução da infraestrutura de gerenciamento de identidade (login único), que permite o acesso ao portal “sc.gov.br” para ações que necessitem de login, bem como na área de DevOps, com ferramentas para automação de processos e aceleração da produtividade das entregas das verticais de negócio da empresa.

Para 2025, a meta é fortalecer a plataforma de dados, incorporar inteligência artificial em nossas soluções e expandir os serviços públicos digitais. Estamos focados em aprimorar a eficiência operacional, impulsionar a inovação e oferecer experiências acessíveis e eficazes para o cidadão. Essas iniciativas estratégicas visam posicionar a empresa como líder inovadora no cenário digital.

1.3.4 SOFTWARE E PLATAFORMAS:

A área de Software é responsável pela prestação de serviços de desenvolvimento e manutenção de sistemas de informação nas principais áreas de atuação da administração pública (SEA, SEF, SED, SSP, DETRAN, SAR, entre outras secretarias de Governo). Ao longo de sua história junto ao Governo do Estado, os técnicos do CIASC adquiriram a experiência necessária no domínio do negócio para prover serviços de desenvolvimento de software e de websites.

Hoje somos responsáveis por manter mais de 80 sistemas para diversos clientes.

Para 2025 a vertical de software continuará com o desafio de adquirir competência sobre análise de dados, apoiando na entrega de inteligência de dados para os governos e estará focada na transformação digital com a entrega de serviços digitais para o cidadão catarinense.

2 POLÍTICAS PÚBLICAS

Como provedor de soluções de TIC, o CIASC busca fornecer a melhor tecnologia, inovadora, competitiva e confiável, contribuindo para que as políticas públicas exercidas pelos seus clientes (órgãos públicos do Estado e dos Municípios) sejam eficazes.

Considerando que as políticas públicas são materializadas através dos programas dos órgãos de Governo previstos no Plano Plurianual - PPA 2024-2027, selecionamos aqueles que, de certa forma, o CIASC contribuiu para sua realização, e agrupamos conforme as principais áreas de interesse da sociedade:

- Educação: 0610 Educação Básica com Qualidade e Equidade; 0627 Acesso à Educação Superior.
- Segurança Pública: 0101 Acelera Santa Catarina (SSP); 0701 Redução da Criminalidade; 0704 Melhoria Estrutural da Segurança Pública.
- Administração Prisional: 0750 Expansão e Modernização do Sistema Prisional e Socioeducativo.
- Trânsito: 0770 Detran Digital - Modernização dos serviços prestados.
- Fazenda: 0830 Gestão Fiscal e Financeira.
- Agricultura: 0310 Desenvolvimento Agropecuário e Pesqueiro; 0300 Qualidade de Vida no Campo e na Cidade.
- Saúde: 0400 Gestão do SUS; 0410 Vigilância em Saúde.
- Transformação Digital: 0220 Governança Eletrônica; 0810 Comunicação do Poder Executivo; 0900 Gestão Administrativa - Poder Executivo.

A atuação da empresa não se restringe aos programas relacionados acima, nem ao escopo de um programa específico, caracteriza-se como uma atividade pulverizada e cíclica que não tem fim. As ações executadas pelo CIASC compreendem, além do desenvolvimento e entrega de soluções inovadoras, a sustentação, operação e manutenção dos sistemas corporativos que atendem diversos órgãos de Governo, contribuindo para a execução das políticas públicas do Estado.

2.1 Compromisso com Políticas Públicas

Ao longo deste ano, fortalecemos o posicionamento do CIASC como prestador de serviços públicos essenciais de tecnologia da informação, com soluções inovadoras e pertinentes às necessidades dos órgãos, entidades públicas e da população de nosso estado.

Em 2024, o Portal de Serviços (<https://www.sc.gov.br>) ganhou ainda mais destaque no site do Governo do Estado, com a ampliação da oferta de serviços digitais para órgãos e entidades públicas, com objetivo de reduzir a jornada do cidadão para buscar o que precisa e facilitar o acesso às informações que são mais importantes para o seu dia a dia.

Com o Portal de Serviços, o Governo de Santa Catarina demonstrou seu compromisso com a excelência em serviços públicos e inovação tecnológica, simplificando a vida dos cidadãos e fomentando uma cultura de transparência e participação popular.

2.1.1 EDUCAÇÃO

As iniciativas desenvolvidas ao longo de 2024 pelo time CSEDU visaram aprimorar processos, automatizar tarefas e garantir maior eficiência na gestão acadêmica. São elas:

- **Sistema para Chamada dos Candidatos Aprovados no Concurso de Ingresso:** Foi implementado um sistema para gerenciar a chamada dos candidatos aprovados no concurso de ingresso, otimizando o processo de convocação. A solução proporciona maior comodidade aos professores, permitindo que realizem a escolha das vagas remotamente, sem a necessidade de deslocamento. Além disso, a ferramenta acelera o processo de contratação por parte das coordenadorias regionais e assegura a transparência na distribuição das vagas, garantindo um procedimento mais ágil, organizado e equitativo.
- **Integração do Classroom:** O gerenciamento de troca de senhas, anteriormente realizado de forma centralizada pela SED e/ou NTEs, foi aprimorado com a implementação de uma nova funcionalidade no ambiente do Estudante Online. Com essa melhoria, o processo tornou-se mais ágil e eficaz, permitindo que os próprios estudantes realizem a alteração de suas

senhas de forma segura e autônoma, reduzindo a carga administrativa e melhorando a experiência dos usuários.

Além disso, foram desenvolvidas novas funcionalidades no módulo de gestão da integração SISGESC/Google Classroom, possibilitando à SED um gerenciamento mais eficiente das contas, garantindo maior controle e segurança na administração dos acessos.

- **Módulo Pé-de-meia:** O Programa Pé-de-meia, iniciativa do Governo Federal, tem como objetivo incentivar a permanência de estudantes de baixa renda no ensino médio por meio do pagamento de bolsas. Para viabilizar essa política pública, foi desenvolvido um módulo específico para a gestão e envio dos dados necessários ao processamento dos pagamentos. O prazo para essa integração foi extremamente reduzido, exigindo um esforço concentrado da equipe para garantir a entrega dentro do cronograma estabelecido. Com essa solução, foi possível beneficiar milhares de estudantes em situação de vulnerabilidade social, contribuindo para a redução da evasão escolar e assegurando que os recursos fossem corretamente direcionados aos alunos elegíveis.
- **Adequações do Programa Universidade Gratuita:** Foram realizadas adequações no sistema do Programa Universidade Gratuita, permitindo a renovação das concessões de bolsas de estudo. Com isso, os beneficiários puderam manter sua elegibilidade de forma simplificada e sem transtornos.
- **Adequações para o Novo Ensino Médio:** O Novo Ensino Médio é uma reforma educacional que busca tornar o ensino mais flexível e alinhado às necessidades dos estudantes, permitindo uma formação mais personalizada e voltada para o desenvolvimento de competências. Com a implementação dos itinerários formativos, os alunos podem escolher áreas de aprofundamento conforme seus interesses e aspirações profissionais. Essa mudança impacta significativamente tanto a experiência dos estudantes quanto a gestão acadêmica, exigindo adaptações nos sistemas educacionais para viabilizar a nova estrutura curricular. O time CSEDU implementou melhorias para adequar o sistema às diretrizes do Novo Ensino Médio, garantindo suporte à gestão dos itinerários, organização das matrizes curriculares e acompanhamento do progresso dos alunos, assegurando conformidade com as normas vigentes e facilitando a administração escolar.
- **Migração automática de Carga de Aulas do SISGESC para o SIGRH:** A automação da carga de aulas foi um aprimoramento importante da funcionalidade que existia no módulo de gestão de pessoas, otimizando significativamente os processos administrativos. Essa solução trouxe

benefícios diretos para as escolas e coordenadorias, retirando das suas atribuições a necessidade de envio de arquivo para garantir o pagamento de professores e reduzindo o tempo de espera pelo retorno do SIGRH. Além disso, a automação aprimorou a gestão realizada pela SED, garantindo maior precisão e confiabilidade nas informações, minimizando erros na folha de pagamento dos professores e proporcionando um fluxo operacional mais eficiente e seguro.

- Prototipação do Novo Professor Online O time também avançou na reformulação do Professor Online, um sistema atualmente defasado, uma vez que foi implantado em 2014. Esse projeto não se limitou à entrega de um protótipo, mas incluiu a realização de um estudo abrangente de usabilidade e a implementação de melhorias significativas. Como resultado, o novo Professor Online será uma ferramenta moderna e robusta, capaz de atender todas as modalidades de ensino, inclusive a educação carcerária, proporcionando uma experiência docente aprimorada e facilitando a interação com os alunos em ambiente digital. O novo sistema será entregue em 2025.

2.1.2 SEGURANÇA PÚBLICA E ADMINISTRAÇÃO PRISIONAL

O CIASC presta serviços diversos à Segurança Pública de Santa Catarina, destacando-se o desenvolvimento de sistemas customizados, provimento de conectividade e de infraestrutura de Data Center e inteligência de dados através da Plataforma Boa Vista.

O Sistema Integrado de Segurança Pública (SISP) é um dos principais produtos de software desenvolvido pelo CIASC, e vem sendo mantido e evoluído há cerca de 20 anos. O Sistema é utilizado pelas forças da área da segurança pública (Polícia Civil, Militar e Científica e Corpo de Bombeiros).

Melhorias na Delegacia Virtual: B.O. para Estrangeiros e o B.O. para Crimes Contra Idosos

A Delegacia Virtual é um serviço prestado pela PCSC, de registro de ocorrências disponibilizado ao cidadão via Internet, 24 horas por dia. O objetivo é oferecer agilidade, conforto e confiabilidade no registro de ocorrências, do conforto de seu ambiente doméstico ou profissional, sem a necessidade de deslocamento até uma Delegacia de Polícia.

O Centro de Informática e Automação do Estado de Santa Catarina (CIASC), em parceria com a Polícia Civil de Santa Catarina (PCSC), implantou duas novas

funcionalidades na Delegacia Virtual para facilitar o registro de Boletins de Ocorrência (B.O.): o B.O. para Estrangeiros e o B.O. para Crimes Contra Idosos em 2024.

A inclusão do registro de Crimes Contra Idosos atende à Lei 18.668/2023, garantindo um canal acessível para denúncias via Delegacia Virtual. Já o registro de ocorrências por estrangeiros foi viabilizado a pedido da PCSC, com a adaptação do sistema para suportar instruções e interface nos idiomas espanhol e inglês.

Essas melhorias visam ampliar a acessibilidade e a eficiência dos serviços de segurança pública, permitindo que cidadãos e visitantes registrem ocorrências diretamente pelo celular ou computador, promovendo maior segurança e praticidade.

Boletim de Ocorrência Sigiloso para a Corregedoria

O Centro de Informática e Automação do Estado de Santa Catarina (CIASC) desenvolveu, dentro do Sistema Integrado de Segurança Pública (SISP), a funcionalidade de Boletim de Ocorrência Sigiloso para uso exclusivo da Corregedoria da Polícia Civil. Essa solução permite o registro e acompanhamento de ocorrências internas com total confidencialidade, garantindo maior controle e transparência na gestão disciplinar da instituição.

A nova funcionalidade reforça o compromisso do CIASC em oferecer soluções tecnológicas que aprimoram a governança e a segurança institucional, assegurando a integridade das informações e a proteção dos dados sensíveis.

SISP Seguro: Reforço na Segurança e Modernização da Plataforma

O Sistema Integrado de Segurança Pública (SISP) passou por uma ampla atualização, incorporando avanços tecnológicos para fortalecer sua segurança e aprimorar a experiência dos usuários ao longo de 2024. Entre as melhorias implementadas, destacam-se a adoção do duplo fator de autenticação, a integração com o login via Gov.br e a atualização das bibliotecas de software, garantindo maior proteção contra vulnerabilidades e aprimorando a estabilidade do sistema.

Além dos avanços em segurança, o SISP também recebeu uma modernização visual, proporcionando uma interface mais intuitiva e eficiente para os usuários. Essas melhorias reforçam o compromisso do CIASC em oferecer soluções tecnológicas robustas e alinhadas às melhores práticas de segurança da informação.

Sustentações: Manutenção, Auditorias e Relatórios

Em 2024, o time de suporte do CIASC realizou mais de 2.500 atendimentos, abrangendo ajustes, correções, auditorias e geração de relatórios no Sistema

Integrado de Segurança Pública (SISP). Essas ações garantiram a estabilidade e o desempenho contínuo da plataforma, além de fornecer aos usuários informações estratégicas essenciais para a gestão da segurança pública.

O trabalho contínuo de sustentação reforça o compromisso do CIASC em oferecer suporte ágil e eficiente, assegurando a confiabilidade do sistema e a melhoria contínua dos serviços prestados às forças de segurança e demais usuários do SISP.

Solução Hórus

O Hórus é uma solução que permite o acompanhamento dos registros de passagens de veículos por câmeras de monitoramento, cadastramento de câmeras de monitoramento e o agendamento de placas pelos agentes de segurança com o intuito de receber alertas quando da passagem dos veículos pelas câmeras.

No ano anterior foi criada a funcionalidade de Base Protegida, evitando que placas de interesse sejam encontradas no sistema por usuários desautorizados. Esta melhoria, além de outras citadas neste relatório, conferiram ao Hórus um lugar de destaque no Prêmio de Governo Eletrônico da Associação Brasileira de Entidades Estaduais e Públicas de Tecnologia da Informação e Comunicação (ABEP-TIC) em 2023.

Um outro avanço foi a integração com o MJSP, pelo qual agora é possível receber alertas sobre passagens de veículos registrados no sistema CórTEX do Ministério da Justiça e Segurança Pública (MJSP), o que representa um acesso a mais de 25 mil câmeras pelo Brasil.

Atestado de Antecedentes Policiais

Merece destaque também a Delegacia Virtual, que permite o registro de boletins de ocorrência pela internet, proporcionando mais conforto ao cidadão e diminuindo a quantidade de pessoas que se dirige às delegacias da Polícia Civil.

Em 2024, foram registrados online 544.464 boletins de ocorrência, a ampliação desse serviço de registro digital de ocorrências permite que milhares de cidadãos possam formalizar seus relatos de maneira ágil e segura, sem a necessidade de deslocamento até uma delegacia. Esse avanço otimiza o tempo da população e dos agentes de segurança.

Também foram emitidos 82.127 atestados de antecedentes policiais emitidos em 2024, e 1.418.041 carteiras de identidade emitidas já no novo formato. Além do delegacia virtual, o CIASC via Hórus ampliou sua integração para mais de 25 mil câmeras em todo o Brasil

RG Nacional (SISP - PCI)

Em 2023, o Governo do Estado, por meio da Polícia Científica (PCI), foi um dos primeiros Estados a emitir a nova carteira de identidade nacional - CIN. O novo documento, criado em 2022 por decreto pelo Governo Federal, também utiliza o CPF como número único, semelhante ao documento catarinense já emitido desde 2021.

Para tornar possível a emissão de tão complexo documento, o CIASC realizou uma série de ações, que iniciaram em 2021, com a integração do CPF ao RG. A partir desta etapa, foi realizada a integração do SISP aos diferentes sistemas da Receita Federal, Ministério da Justiça, Dataprev, Serviço Federal de Processamento de Dados (Serpro), Wallet Gov.br (aplicativo de carteira digital) e Griaule (solução de identificação biométrica utilizada pela Polícia Científica de Santa Catarina).

Desde sua implantação, foram geradas 1.418.041 carteiras de identidade no novo formato.

Administração Prisional

O Sistema de Identificação e Administração Penal (i-PEN), que faz toda a gestão dos reeducandos (pessoas em cumprimento de pena) em Santa Catarina, é um dos exemplos de solução mantida e constantemente atualizada pelas equipes do CIASC. Ele segue as necessidades específicas da Secretaria de Estado de Justiça e Reintegração Social (SEJURI), que também utiliza os serviços da Plataforma BoaVista, infraestrutura de Big Data, e de hospedagem de aplicações e dados.

Em 2024, o time de desenvolvimento do i-PEN avançou na evolução tecnológica do sistema. Com a obsolescência da tecnologia antiga, um esforço de evolução continuou sendo empenhado na construção de uma plataforma com arquitetura moderna e tecnologias de ponta, o que permite o desenvolvimento de novas funcionalidades e integrações com menor custo, com melhor desempenho, ou mesmo que não seriam comportadas na plataforma obsoleta.

A interface gráfica também continuou a ser melhorada, tornando o sistema mais atrativo para o usuário. Com a modernização da arquitetura, partes do sistema foram desacopladas do Sistema Integrado de Segurança Pública (SISP). Por exemplo, foi implementada uma forma de autenticação desvinculada do SISP, sendo a nova forma de autenticação integrada ao Gov.br, o sistema de autenticação oferecido pelo governo federal como mecanismo padrão para sistemas de gestão pública e serviços digitais, além de um método de login alternativo, em caso de falha do Gov.br. As entregas do CIASC reforçam a segurança, a integração com outros sistemas e a otimização da experiência do usuário.

Dentre algumas demandas prioritárias da SEJURI, podemos incluir a criação de um ambiente de treinamento do i-PEN, que pode ser utilizado pelos novos policiais

penais, mantendo a segurança dos dados em produção e o controle das atividades pelos instrutores. Além disso, a nova implementação da busca de pessoas no SISP resolveu diversos problemas conhecidos no cadastro de pessoas do i-PEN e na consistência de dados entre os sistemas.

Também neste período, o CIASC iniciou a construção do novo módulo de Visitas, que irá substituir completamente o atual, visto que ele já não atende completamente as necessidades tanto do cidadão quanto do próprio Departamento de Polícia Penal (DPP). Além de possibilitar o pré-cadastro de visitantes de forma on-line, o que evitará deslocamentos desnecessários dos visitantes às unidades prisionais na fase de cadastro e habilitação, será possível o agendamento on-line de visitas no website da SEJURI. Um moderno ambiente de agendamento de visitas também estará disponível no i-PEN e uma revisão completa nas regras de habilitação de visitante permitirá uma gestão mais eficiente e segura deste complexo processo levado a cabo pela administração prisional.

No rol de integrações, foi implementada uma API para comunicação com o SISP, que moderniza a integração entre os sistemas, ao permitir o trânsito de dados de forma segura. Ainda, uma nova API para integração com o SAGEP, sistema aplicado no gerenciamento do módulo laboral, desenvolvido pela empresa BR-BIT, foi disponibilizada.

Dessa forma, o i-PEN e seus sistemas integrados continuam por mais um ano desempenhando seu importante papel nas 54 unidades físicas do sistema penitenciário catarinense, através dos seus 6.731 usuários ativos. São gerenciados

27.753 reeducandos alocados nas unidades prisionais, 3.070 em monitoramento eletrônico (tornozeleiras) e 5.614 nas demais situações, sendo que 325.006 pessoas fazem parte do histórico penal.

Principais Entregas do CIASC para o I-PEN

Novas Funcionalidades e Integrações

- Implementação de login alternativo ao Gov.br, ampliando as opções de autenticação.
- Criação de um ambiente de treinamento para capacitação e simulações no sistema.
- Desenvolvimento de uma API segura de serviços, permitindo integração com sistemas como o SISP.
- Criação de API para acesso do sistema SAGEP (empresa BR-BIT), facilitando interoperabilidade.

- Atualização na busca de pessoas no SISP, aprimorando a precisão e a eficiência das consultas.
- Envio de logs de acesso para o Boavista, garantindo maior rastreabilidade e controle de segurança.

Melhorias na Arquitetura, Infraestrutura e Interface

- Atualização de ferramentas e tecnologias de suporte para versões mais recentes, aumentando a segurança e a estabilidade do sistema.
- Melhorias na interface do usuário, tornando a navegação mais intuitiva e eficiente.
- Otimização do desempenho geral do sistema, reduzindo tempos de resposta e melhorando a experiência dos usuários.

Atendimento a Demandas do Cliente, implementando 49 melhorias solicitadas, incluindo:

- Criação e aprimoramento de relatórios estratégicos.
- Armazenamento de séries históricas para análise e acompanhamento.
- Inclusão de novas informações em tabelas de domínio, garantindo mais flexibilidade na gestão dos dados.
- Adição de novas regras de negócio, aprimorando a automatização e padronização dos processos.
- Novos filtros de dados, permitindo consultas mais precisas e segmentadas.

Manutenção e Suporte

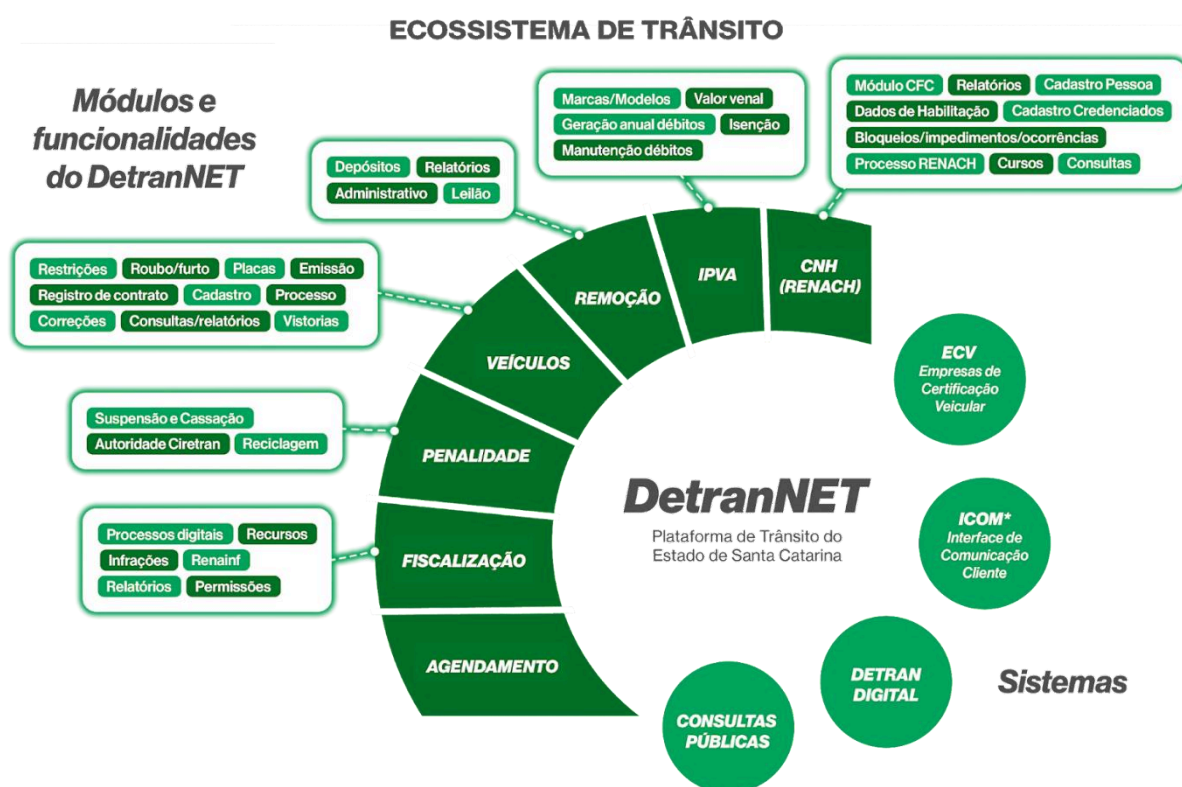
- 84 ocorrências corrigidas, garantindo a estabilidade e a confiabilidade do sistema.
- 67 atendimentos de suporte, auxiliando na correção de entradas de usuário e auditorias, assegurando conformidade e integridade dos dados.

As melhorias implementadas fortalecem a segurança, a eficiência e a integração do iPEN, garantindo um sistema mais moderno e confiável para a administração prisional em Santa Catarina.

2.1.3 TRÂNSITO

O CIASC desenvolve e mantém diversas soluções que contribuem com a atuação e o encaminhamento de demandas do Departamento Estadual de Trânsito de Santa Catarina (DETRAN/SC) e também dos municípios no que se refere à fiscalização de trânsito.

O CIASC, como executor das políticas de TI do Estado, é também responsável pelo fornecimento de sistemas e plataformas estratégicas para as autarquias e secretarias. Uma que podemos com certeza destacar como estratégica e de grande impacto ao Estado e ao Cidadão é a plataforma Detrannet.



A Plataforma DetranNet é um produto estratégico do CIASC, de importância fundamental para o Departamento Estadual de Trânsito de Santa Catarina (DETRAN/SC). Ela oferece uma vasta gama de serviços essenciais, incluindo:

- Habilitação (CNH)
- Registro de veículos (RENAVAM)
- Registro de contratos de financiamento
- Processamento de infrações de trânsito (RENAINF)
- Processos de suspensão do direito de dirigir

- Processos de cassação do direito de dirigir
- Plataforma de leilões
- Vistoria de veículos
- IPVA para a Secretaria da Fazenda (SEFAZ)

Além disso, a plataforma integra outros sistemas e módulos complementares, como o Portal ECV, o SNG, Consultas Públicas e o Detran Digital. O Detran Digital sozinho possui mais de 3 milhões de usuários cadastrados.

Uma das iniciativas criada e que impacta de forma positiva na resolução de solicitações do cidadão é o Detran Digital. Em dezembro de 2024, o portal possuía 3.776.627 usuários cadastrados e utilizando os serviços digitais, o que representa um incremento de 648.773 usuários, ou 20,74% em relação a dezembro de 2023.

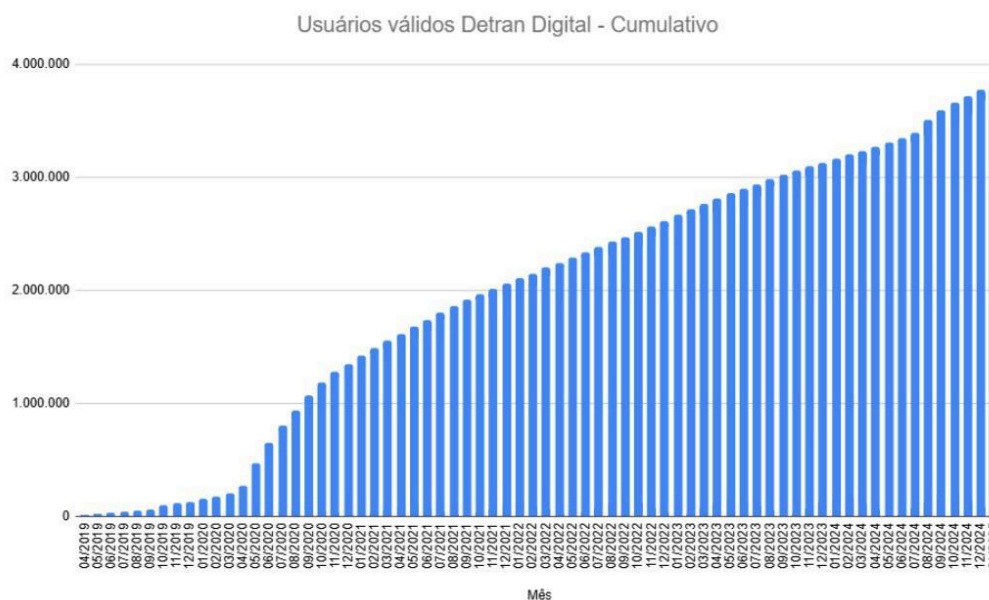


Figura 6 - Evolução de novos usuários do Detran Digital em 2024.

O CIASC desenvolveu novos recursos para facilitar integrações e possibilitar ao Detran melhores formas de entregar serviços aos cidadãos. Como exemplos tivemos as integrações realizadas no âmbito de registro e consulta de infrações, antes exclusivamente feitas por arquivo, agora entregues em serviços online. Também as consultas de débitos e informações gerais para veículos e condutores que permitirão melhores entregas aos parceiros do Detran que necessitem o consumo destes dados.

Em parceria com o Detran, foi entregue toda a infra-estrutura necessária para o desenvolvimento e disponibilização do chatbot “Catarina”, que entrega consultas diretamente aos cidadãos através de integrações feitas nas bases de dados do CIASC.

A empresa também continua desenvolvendo melhorias no sistema DETRANNET para aprimorar os processos digitais, como o projeto JARI, que objetiva facilitar ao Detran o acompanhamento e julgamento de recursos de multas e infrações.

Também foram iniciadas novas alterações significativas no Sistema de Dívida Ativa, desenvolvido pelo CIASC para permitir a comunicação direta das dívidas ativas dos municípios aos cartórios de protesto de títulos.

Dando continuidade ao desenvolvimento de soluções para o Departamento Estadual de Trânsito de Santa Catarina (DETRAN/SC), o CIASC fez entregas de ferramentas que contribuem para o melhor atendimento ao cidadão tais como: Registro de Ciclomotores, notificações de média e grande monta, melhorias na baixa de posse judicial, alterações nas exigências de CSV para veículos com carroceria basculante, baixa de suspensão de IPVA e bloqueio de agentes financeiros com credenciamento de veículos.

O DetranNet é responsável por um volume significativo de transações e arrecadação, sendo um componente importante para o orçamento do DETRAN e do Estado:

- Em 2024, foram emitidos 5.079.372 CRV/CRLVs, gerando uma arrecadação aproximada de R\$397.232.228,64.
- No mesmo ano, foram registrados contratos de financiamento, com uma arrecadação de R\$81.116.336,25.
- As vistorias de veículos totalizaram uma arrecadação de R\$35.806.806,00.
- As emissões de CNHs, permissões e 2ª vias, renderam uma arrecadação total de R\$162.620.662,25.
- Em 2024 foram emitidas mais de 4.135.464 notificações de autuação e penalidade.
- O controle de licenciamento resultou em R\$688.205.296,52 para o cliente.

O DetranNet também movimenta um alto volume de dados, com mais de 5.915.565 veículos e 4.785.738 condutores registrados no final de 2024.

Analisando também a contribuição do sistema para os municípios em 2024 como um todo, foram geradas/registradas 655.676 infrações em todo o estado, com expectativa de receita R\$192.283.948,36 (sem filtros).

Em termos de sistema, a plataforma está sendo atualizada para uma nova arquitetura, com o refactoring do sistema DetranNet em JAVA, visando um novo sistema de trânsito. Além disso, está em andamento a separação do módulo de leilão para um sistema separado. Esta atualização visa modernizar a plataforma e prepará-la para ser oferecida como serviço a outros estados da união.

O sistema está em constante evolução e conta com melhorias e novas funcionalidades para atender as necessidades do DETRAN e do cidadão:

- Implementação de processos digitais, como o de Suspensão do Direito de Dirigir
- Desenvolvimento da primeira versão do módulo do Processo de Cassação de CNH
- Melhorias no Sorteio de Clínicas e Credenciamento de Peritos
- Integração com o sistema RENAINF para envio de imagens de radares
- Registro de Ciclomotores
- Notificações de média e grande monta
- Melhorias na baixa de posse judicial
- Alterações nas exigências de CSV para veículos com carroceria basculante
- Baixa de suspensão de IPVA
- Bloqueio de agentes financeiros com credenciamento de veículos.
- Monitoramento constante com alertas para atividades suspeitas, visando a segurança dos dados.

A plataforma também desempenha um papel importante na arrecadação do CIASC, conforme demonstrado pelas receitas de 2024, que totalizaram R\$60.895.575,37 com a seguinte distribuição:

- Registro de Contratos: R\$7.162.177,49
- Sistema Integrado de Multas: R\$30.600.001,68
- RENAINF: R\$7.274.595,00
- ECV: R\$6.626.390,00

- IPVA: R\$5.415.312,00
- Detranet (Manutenção e evoluções legais): R\$3.817.099,00

A plataforma DetranNet é, portanto, um ativo estratégico do CIASC, essencial para o funcionamento do DETRAN/SC, com um impacto significativo na receita do estado e que está em constante evolução para melhor atender às demandas e ser disponibilizado para outros estados.

2.1.4 FAZENDA E CONTROLADORIA

O CIASC presta serviços de desenvolvimento e sustentação através de manutenções e melhorias nos software e nas demais aplicações que compõem o Sistema de Administração Tributária (S@T), nas plataformas de Transparência Pública do Poder Executivo e no Sistema de Informações de Custos de Santa Catarina (SICSC).

O CIASC também é a responsável pela modelagem, desenvolvimento e implantação da arquitetura de dados que viabiliza e simplifica a tarefa de construção de painéis em várias plataformas de Data Analytics e de Business Intelligence.

Em 2024, destacamos as seguintes entregas:

- Na aplicação DART SCTransferências, foram automatizadas solicitações da CND/CELESC e implementada a consulta das Transferências Especiais Voluntárias.
- Desenvolvimento de melhorias na aplicação Plano Plurianual - PPA como, por exemplo, a implementação de comparativo entre anos de planos plurianuais apresentando gráficos de valores da execução orçamentária do ano e de restos a pagar, com detalhamento por programa de governo e subação através da navegação por cliques no gráfico, que facilita o acesso do cidadão à informação e traz uma forma simples e concisa de visualização das informações; a consulta de Regiões e Municípios recebeu parametrização de filtros e agrupadores; implementado um mapa interativo com as regiões do Estado.
- No Sistema de Informações de Custos houve a migração da base de dados do SGBD Oracle para SGBD PostgreSQL, trazendo redução de custos com licenciamento e ganhos de desempenho; implementação de melhorias e novas funcionalidades, como um dashboard mais rico em dados para os usuários.

- Desenvolvimento de melhorias na consulta das Transferências Voluntárias e Emendas Parlamentares, como, por exemplo, a implementação de novos campos de pesquisa que permitem ao cidadão o acesso aos dados dos repasses de recursos financeiros, agrupados por ano ou independente do ano da geração da transferência. As exportações de dados em também evoluíram e entregam mais informações ao cidadão, sempre em formato aberto.
- Automação de processos no Sistema de Sequestros Judiciais, que proporcionou maior agilidade no acesso aos resultados pelos clientes.
- Na consulta de Comprovante de Rendimentos foram desenvolvidas atualizações para apresentar novos dados e permitir um acesso mais claro às informações existentes para a declaração do Imposto de Renda.

2.1.5 LICITAÇÕES E COMPRAS

No ano de 2024 realizamos importantes evoluções na aplicação Weblic, atendendo a necessidades com grande impacto operacional nos processos de licitação, destacando-se as seguintes entregas:

Homologação Parcial de processo licitatório: Esta funcionalidade permitiu a todos os órgãos que executem a homologação parcial de um processo licitatório, permitindo a continuidade da compra para itens ou conjunto de itens já homologados, evitando então que toda a compra fique impedida por itens com recursos ou outros tipos de impedimento.

Nova modalidade “Credenciamento”: Esta nova funcionalidade permite a inclusão de uma requisição de credenciamento e sua configuração, bem como gestão de seus resultados, como credenciamento/descredenciamento de participantes em um item, reversão de descredenciamento, finalização do credenciamento e integrações com o Portal de Compras e PNCP.

Integração com o SIPAC: Com a entrada em produção do novo sistema de patrimônio e materiais do Estado de Santa Catarina foi necessário desenvolver a integração da aplicação Weblic com o cadastro de materiais e serviços desse sistema, como substituição às integrações existentes com os sistemas NUC e SME.

Novas funcionalidades: Copiar Pedido de Aquisição com seleção de itens e recuperar filtros aplicados nas telas de listagem de Pedidos de Aquisição, Requisições e Processos.

Quanto aos processos de compras realizados no ano de 2024:

- Quantidade de processos de compras: 5.512.
- Valor total estimado: R\$8.942.543.714,63.
- Valor total homologado Pregão Eletrônico sem Homologação Parcial: R\$3.811.021.816,14.
- Valor total homologado Pregão Eletrônico com Homologação Parcial e Concorrência Eletrônica: R\$952.657.785,79.
- Economia média de aproximadamente 33% para as modalidades Pregão Eletrônico (com homologação parcial) e Concorrência Eletrônica.

2.1.6 SIGRH - SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS

Realizamos entre os meses de agosto e outubro a transferência da responsabilidade de manutenção e evolução da folha de pagamento para a Secretaria de Estado da Administração e para a fornecedora INDRA, conforme alinhamentos prévios efetuados entre o CIASC e a SEA.

Até setembro de 2024 o CIASC processou 2.789.396 (Dois milhões, setecentos e oitenta e nove mil, trezentos e noventa e seis) contracheques referentes ao pagamento das folhas mensal, férias, décimo terceiro salário, rescisão e suplementares.

Processou ainda 6.692.727 (Seis milhões, seiscentos e noventa e dois mil, setecentos e vinte e sete) contracheques de folhas de pagamento preliminares ao processamento definitivo.

Em relação ao atendimento de suporte ao usuário, ajustes e evoluções referentes ao sistema atendemos a 1.207 (Um mil e duzentos e sete) solicitações de clientes ao longo do ano.

2.1.7 SIGRH MPSC - SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS DO MINISTÉRIO PÚBLICO DE SANTA CATARINA

Foram realizadas entregas de diversas evoluções do sistema SIGRH do Ministério Público de Santa Catarina, destacando-se entre elas:

Relatórios:

- Declaração Narratória
- Certidão INSS
- Declaração CEAF
- Pós-Graduação

Folha de pagamento:

- Finalização do Abono de Permanência por registro de aposentadoria
- Código do terço de férias para policiais militares
- Médias de diferenças de Entrâncias
- Desconto automático de adiantamento de 13º salário de policiais militares
- Criação rubrica totalizador TOTALIZADOR - ABAT IR + 65 ANOS exclusivo para o 13º salário
- Novo regime previdenciário IPREV Segregação de Massas

Portal SIGRH:

- Melhorias diversas no leiaute do Portal.

Até setembro de 2024 o CIASC processou 71.720 (Setenta e um mil, setecentos e vinte) contracheques referentes ao pagamento das folhas mensal, férias, décimo terceiro salário, rescisão e suplementares.

Processou ainda 237.977 (Duzentos e trinta e sete mil, novecentos e setenta e sete) contracheques de folhas de pagamento preliminares ao processamento definitivo.

Em relação ao atendimento de suporte ao usuário, ajustes e evoluções referentes ao sistema atendemos a 499 (Quatrocentos e noventa e nove) solicitações de clientes ao longo do ano.

2.1.8 AGRICULTURA

O CIASC desenvolve o Sistema Integrado de Informação Agropecuária - SIIA para a Secretaria do Estado da Agricultura, que utiliza uma estrutura de Big Data integrada à infraestrutura da plataforma BoaVista, a partir dessa abordagem proporciona um ambiente para a análise de dados, abrangendo diversos sistemas transacionais, como Gestão de Cessão de Uso de Imobilizado, Monitoramento de Preços e Terras Agrícolas, Monitoramento de Safra Agrícola, Cadastro Fundesa - Fundo Estadual de Sanidade Animal, Site Infoagro e Aplicativo Infoagro.

Em 2024, destacamos as seguintes entregas:

- A efetivação do Observatório Agro Catarinense em 2023. Essa plataforma pioneira de Big Data, desenvolvida em colaboração com a Empresa de Pesquisa Agropecuária e Extensão Rural de Santa Catarina (Epagri), reúne informações essenciais para o planejamento, desenvolvimento e análise das políticas públicas do agronegócio. Lançado pela Secretaria da Agricultura, da Pesca e do Desenvolvimento Rural (SAR) e pela Epagri, o Observatório Agro Catarinense destaca-se como uma contribuição valiosa para fortalecer o setor, consolidando o compromisso conjunto com a inovação e a eficiência;
- Realizou o início o projeto SIGMA, com entrega prevista para junho de 2024;
- O CIASC implementou ações para reforçar o gerenciamento de maneira eficiente da gestão de patrimônio e controle de entregas, cessão de uso e autorizações de bens, promovendo uma operação mais fluida e alinhada com os objetivos do Sistema Integrado de Informação Agropecuária - SIIA.

2.1.9 INTELIGÊNCIA DE DADOS E SERVIÇOS CORPORATIVOS

No decorrer de 2024, a equipe dedicou esforços significativos para a expansão dos dados capturados e armazenados na Plataforma BoaVista, visando enriquecer ainda mais a base de informações disponíveis no que se consolida como o DataLake de Governo. Essa iniciativa permitiu um aprimoramento considerável na análise de dados, contribuindo para tomadas de decisão mais assertivas por parte dos usuários.

Além disso, avançamos no processo de extração dos dados do mainframe, consolidando-os de maneira eficiente no ambiente de big data. Essa integração não apenas facilitou o desligamento do mainframe, mas proporcionou economia para o CIASC, como também otimizou a gestão e o acesso aos dados, fortalecendo a infraestrutura de tecnologia da informação da organização.

A conclusão bem-sucedida da migração dos dados do Extrator (SIGRH) do sql server para o big data também foi um marco importante em 2023. Essa ação não apenas eliminou um risco previamente mapeado pelo CIASC, mas também promoveu uma maior eficiência operacional, garantindo a segurança e integridade dos dados essenciais para as operações envolvendo dados funcionais e de folha de pagamento.

No âmbito estratégico, realizamos um mapeamento de oportunidades de negócio, divulgado de maneira abrangente nos meios de comunicação. Esse trabalho resultou na identificação de uma perspectiva promissora para a construção de um novo produto, baseado no monitoramento de eventos com a captação de placas de câmeras. Essa inovação representa uma potencial fonte de receita e fortalece a posição da empresa no Estado.

A construção do catálogo de dados foi outro passo em nossa jornada. Esse recurso proporciona uma visão organizada e acessível dos conjuntos de dados disponíveis na Plataforma BoaVista, facilitando a busca e compreensão por parte dos usuários e habilitando analistas na construção de análises mais complexas e transversais na medida que a descoberta de dados de outros órgãos facilita cruzamentos de dados em diferentes eixos temáticos. Esse processo continuará no ano de 2024, pois é uma ação de longo prazo.

Por fim, a migração da plataforma Boavista para o novo cluster (CDP) marcou um avanço significativo em termos de performance e recursos disponíveis para os usuários. Essa atualização não apenas fortaleceu a infraestrutura do Big Data, mas também promoveu uma experiência mais robusta e eficiente para os usuários, garantindo que a tecnologia esteja alinhada às demandas operacionais do governo.

Atualmente, a vertical de Inteligência possui esforços na área de Analytics, a partir da elaboração de painéis em PowerBI, na área de Engenharia de Dados, com o controle de ingestão, padronização, monitoramento e agendamento de cargas ao BoaVista, na área de Arquitetura de Infraestruturas Corporativas, incluindo a manutenção e evolução da infraestrutura de gerenciamento de identidade (login único), que permite o acesso ao portal “sc.gov.br” para ações que necessitem de login, bem como na área de DevOps, com ferramentas para automação de processos e aceleração da produtividade das entregas das verticais de negócio da empresa.

Para 2025, a meta é fortalecer a plataforma de dados, incorporar inteligência artificial em nossas soluções e expandir os serviços públicos digitais. Estamos focados em aprimorar a eficiência operacional, impulsionar a inovação e oferecer experiências acessíveis e eficazes para o cidadão. Essas iniciativas estratégicas visam posicionar a empresa como líder inovadora no cenário digital.

2.1.10 SERVIÇOS DIGITAIS

No ano de 2024, seguimos dedicados em ofertar serviços digitais ao cidadão catarinense. O Portal de Serviços - <https://www.sc.gov.br/> - conta atualmente com cerca de 100 serviços digitais ativos desenvolvidos pelo time “SC Digital” do CIASC. Durante o ano, disponibilizamos dezessete (17) novos serviços, para clientes como DETRAN, SEA, SAS e PGE, além de realizar mais de quarenta (40) melhorias em serviços existentes.

Este também foi um ano de consolidação da ferramenta de Formulários Dinâmicos, desenvolvida internamente no CIASC pela equipe. A ferramenta permite a rápida criação e disponibilização de serviços no Portal de Serviços, integrando automaticamente ao SGPE, sem necessidade de codificação. Foram disponibilizados nove (9) novos serviços utilizando a ferramenta de formulários dinâmicos, representando mais de 50% dos novos serviços desenvolvidos durante o ano.

Encontra-se em fase final de desenvolvimento a nova versão da Carta de Serviços, ferramenta administrativa que permite aos Órgãos do Estado, de forma descentralizada, publicar e divulgar seus serviços ao cidadão catarinense no Portal de Serviços. A atual versão encontra-se obsoleta tecnologicamente e está sendo reescrita em arquitetura e tecnologia mais moderna, o que permitirá sua evolução e melhorias futuras.

O ano foi também de melhorias na Plataforma de Trabalho Híbrido do CIASC. Novas funcionalidades foram entregues aos empregados e gestores, visando facilitar a utilização da ferramenta e o correto cumprimento da norma de trabalho híbrido. Dentre as novidades, podemos destacar o acesso da avaliação pelo empregado, melhorias nas telas de análise da solicitação e avaliação, além de criação de Painel de Gestão no BoaVista para acompanhamento e controle pela GEPES.

Dentre as atualizações tecnológicas utilizadas nas soluções desenvolvidas pela equipe, o ano de 2024 contou com o upgrade para o Spring Boot 3, ferramenta de desenvolvimento de aplicações web em Java, e a implantação do MinIO, uma solução de alto desempenho para armazenamento de arquivos. Ambas tecnologias colaboram para modernizar e aumentar a performance e confiabilidade dos produtos desenvolvidos no CIASC, como o Portal de Serviços do Estado, refletindo diretamente em melhorias para o cidadão e usuários finais.

O ano de 2024 também marcou o início de projeto de governo intitulado “SC na Palma da Mão”, que disponibilizará ao cidadão catarinense rápido acesso aos principais serviços digitais do Estado. Durante o ano, realizou-se uma Prova de Conceito (POC), com a criação de aplicativo PWA Single Sign On (SSO), com acesso direto a serviços do DETRAN, Educação e Segurança Pública. Uma vez logado via GovBr no aplicativo, o cidadão acessa estes serviços diretamente,

eliminando a necessidade de realizar autenticação novamente nos sistema de destino.

Para 2025, o projeto “SC na Palma da Mão” entra em fase de desenvolvimento de Produto Mínimo Viável (MVP), englobando uma nova identidade visual para o aplicativo, e transformando o PWA em aplicativo disponível nas lojas *Google* e *Apple Store*. No *roadmap* está prevista a integração via API do aplicativo com os principais serviços do Estado, resultando em uma experiência de usuário mais fluida e unificada para o cidadão. Desta forma, o aplicativo passará a englobar estes serviços, sem redirecionamentos a sistemas externos, trazendo o Governo diretamente para a palma da mão do cidadão catarinense.

2.1.11 WEBSITES

Em 2024 o Time Websites iniciou de fato uma grande configuração e migração de ambientes para o OKD, representando uma mudança de paradigma. A Equipe passou a ter mais autonomia para executar algumas atividades e acesso a ferramentas, juntamente com a Equipe OKD para identificação mais precisa de erros.

No período foram implementados ao menos 15 projetos, sendo o mais relevante a Secretaria de Administração Prisional, posteriormente convertido em SEJURI - Secretaria de Estado de Justiça e Reintegração Social, que resultou na integração de quatro websites.

O atendimento do Service Desk foi ampliado para cerca de 820 atividades com resolução. Segunda a ferramenta JIRA, o índice de satisfação foi máximo, mesmo com uma equipe enxuta.

Continua em andamento e revisão contínua o desligamento de servidores, arquivamento de bancos de dados e ambientes obsoletos, visando a modernização e racionalização dos trabalhos. Trabalho realizado de maneira segura com a equipe Opendb, sem haver ocorrido interrupção de serviços no período.

A Equipe também passou a acompanhar alertas da Ferramenta Qualys e interagir com o Suporte recebendo orientações pontuais para mitigação e eliminação de vulnerabilidades nos CMS.

Para 2025 está sendo estudada a migração dos websites do CIASC e ambientes e endereços dependentes sob este, o que revela um nível de dificuldade grande. Sob esse contexto de mudança a Equipe Websites vem se preparando para uma nova realidade com o PDVI, que é a redução significativa de Suporte.

2.1.12 ARQUITETURA DE SOFTWARE

Em 2024, a Coordenadoria de Soluções Corporativas (COSEC) consolidou sua atuação na modernização e otimização da infraestrutura tecnológica do CIASC. Entre as principais entregas do período, destacam-se a migração da Plataforma BoaVista para o cluster CDP (Cloudera Data Platform), a implementação do catálogo de dados com o DataHub, a criação de uma plataforma de IA Generativa e a adoção do Keycloak como solução de autenticação.

No primeiro trimestre, houve avanços na modernização do armazenamento de objetos, com a atualização do MinIO e a migração de buckets críticos, além da otimização do OKD 4 com novas configurações de segurança e gerenciamento. A conclusão da migração da infraestrutura do BoaVista para o CDP foi um marco importante, garantindo maior robustez e eficiência ao processamento de dados.

No segundo trimestre, a COSEC deu início aos projetos de Inteligência Artificial Generativa, avaliando ferramentas como LiteLLM Proxy, Langflow e OpenWebUI, além de explorar o uso de GPUs para otimização de inferências. Também foi iniciado o estudo e implantação do DataHub para estruturar o catálogo de dados do Estado, além de melhorias na governança de identidades com a análise do Keycloak como substituto do WSO2.

Durante o terceiro trimestre, avançou-se na adoção da IA Generativa, com a adaptação do aplicativo FINEP para o modelo Llama 3.1 8B e a realização de avaliações para aprimorar a qualidade de aplicações baseadas em RAG (Retrieval Augmented Generation). No mesmo período, a tradução do DataHub para português possibilitou maior acessibilidade à ferramenta, sendo uma contribuição reconhecida pela mantenedora do projeto.

No quarto trimestre, a equipe concentrou esforços na absorção e monitoramento do SGPE (Sistema de Gestão de Processos Eletrônicos), implantando uma plataforma centralizada para análise de logs e métricas, o que contribuiu para a diminuição no tempo de resposta às ocorrências notificadas por usuários em todo o governo e diminuição no número de ocorrências notificadas, uma vez que o monitoramento proativo permite ação prescritiva antes que os usuários percebam ou reportem uma falha. Também foi disponibilizado um ambiente específico para homologação da aplicação em base x86, como preparação para a migração do banco de dados em base AIX que deve ocorrer no começo de 2025. Além disso, o Keycloak passou a ser utilizado pelo IPEN como solução de autenticação, incluindo soluções de contingência para garantir a continuidade do serviço em momentos de instabilidade da autenticação Gov.br.

Com essas iniciativas, a COSEC fortaleceu a infraestrutura de serviços corporativos do CIASC, promovendo inovação, segurança e eficiência operacional. Para 2025, a equipe seguirá investindo na ampliação do uso da IA Generativa, na evolução do

catálogo de dados e no aprimoramento da gestão de identidade digital, consolidando soluções tecnológicas alinhadas às necessidades do Governo do Estado de Santa Catarina.

2.1.13 SOLUÇÕES EM NUVEM E DATA CENTER

O Data Center SC é a infraestrutura responsável pelo processamento e armazenamento de grande parte dos sistemas e dados do Governo de Santa Catarina, com capacidade de armazenamento de 5 petabytes e com aproximadamente 2.000 servidores virtualizados. relacionados à disponibilização de servidores, hospedagem de sistemas, serviços de nuvem, administração de dados, entre outros.

Entre as ações concluídas em 2024, incluímos a aquisição de 5 servidores físicos, substituindo antigos, aquisição de switches para aumentar o desempenho na comunicação entre servidores e storages. Ainda em 2024 foram implantados novos switches para ampliação da conectividade LAN no Datacenter, permitindo a conexão de uma maior capacidade de tráfego, volume de servidores e disponibilidade dos serviços.

Também neste ano foi fechado o contrato com o Ministério Público de Santa Catarina para prestação de serviços de nuvem privada. Para 2025, o foco estratégico envolve a ampliação da contratação de ambiente de nuvem pública e híbrida. Com o contrato de Cloud Pública já em vigor e a ampliação para mais serviços relacionados a banco de dados em Cloud, conseguiremos oferecer um amplo leque de ofertas nas áreas de banco de dados e infraestrutura. Mantém-se a necessidade de estruturação de novos modelos de negócio voltados para serviços mais amplos, desde modelos de hospedagem “on premise”, híbridos e totalmente em cloud pública teremos como abranger um conjunto de clientes mais amplo e diversificado, desde as aplicações tradicionais até as aplicações auto escaláveis e auto monitoradas.

Ainda serão necessários investimentos em softwares ou serviços para alcançar a integração dos ambientes “on premise” com os ambientes de cloud pública. Os estudos e levantamentos estão sendo feitos para o alcance do objetivo. Estamos vendendo serviços de mensageria para todo o Brasil (CIASC ATD) com mais de 45 mil licenças entregues aos clientes espalhados pelo Brasil.

Estamos em processo de implantação de solução integrada de gerenciamento de patches de segurança, vulnerabilidades e inventário. Tem por objetivo diminuir os

riscos de segurança na camada dos servidores de aplicação e banco de dados. Nessa ferramenta, será possível fazer análises prévias de vulnerabilidades nas aplicações web antes de serem publicadas. De modo a garantir maior segurança cibernética para os serviços disponibilizados pelo DATACENTER, está previsto no planejamento de 2025 a contratação de um centro de operações de segurança (SOC) e ferramentas avançadas, que permitam uma atuação proativa e preventiva contra invasões cibernéticas, roubo de dados ou ataques aos serviços.

2.1.14 GOVLINK

Entre as soluções que o CIASC disponibiliza na área de Rede de Governo, têm destaque os pacotes de serviços GovLink e Wi-Fi Serviços Gerenciados.

O GovLink é um pacote completo de serviços de rede voltado para fornecimento de conexão de alta velocidade e gestão simplificada para toda a administração pública.

A Rede de Governo é a solução ideal para os órgãos públicos que buscam uma infraestrutura de comunicação segura, eficiente e confiável. Com uma equipe técnica altamente qualificada e uma infraestrutura de ponta, a rede garante a comunicação e a colaboração entre os diferentes níveis de governo, contribuindo para a modernização da gestão pública e a melhoria dos serviços prestados à população.

A Rede de Governo oferece uma plataforma de comunicação segura e eficiente entre as diversas esferas governamentais. Com uma abrangência que se estende por todo o território estadual, a rede oferece uma gama completa de serviços de conectividade, desde acesso à internet até soluções avançadas de comunicação de dados.

Construída com tecnologia de fibra óptica de última geração, a rede conta com mais de 3.400 pontos ativos distribuídos estrategicamente por todo o estado, garantindo alta disponibilidade e desempenho. A topologia em anel duplo, com redundância em todos os enlaces, assegura a continuidade dos serviços, mesmo em caso de falhas. A rede de Governo do CIASC foi projetada com tecnologias de ponta, utilizada por grandes provedores de telecomunicações. A infraestrutura é gerenciada por uma equipe altamente qualificada, que monitora 24x7 a disponibilidade e performance da rede, atuando de forma proativa para garantir a qualidade dos serviços.

A Rede de Governo oferece uma variedade de serviços, incluindo:

- 1) Conexões dedicadas: Circuitos de alta velocidade e baixa latência, personalizados para atender às necessidades específicas de cada órgão;
- 2) VPN MPLS: Nuvens privadas de comunicação, projetadas para clientes ou propósitos específicos, com garantindo a privacidade, proteção de dados e flexibilidade;

- 3) Acesso seguro à internet: Conexão à internet com alta disponibilidade e segurança, incluindo serviços gerenciados de firewall e antivírus;
- 4) Serviços de nuvem: Conectividade de alta capacidade aos Data Centers do Governo, que oferecem plataformas de computação em nuvem para armazenamento e processamento de dados, com escalabilidade e flexibilidade em ambiente seguro e confiável. Os Data Centers oferecem também colocation, para hospedagem física de infraestrutura proprietária;

Os serviços da Rede de Governo são complementados com produtos adicionais como conexões VPN, cobertura Wi-Fi e antivírus, que combinados entregam uma solução completa de conectividade e segurança.

2.1.15 ETERNAL

O CIASC oferece o serviço "Eternal" para órgãos governamentais, um repositório digital que armazena e preserva documentos digitais e digitalizados. Este serviço garante acesso rápido e fácil aos documentos, com autenticidade assegurada por um ambiente seguro com certificação ISO 16363.

O Eternal também se encarrega da guarda dos documentos durante todo o seu ciclo de vida, de 5 anos até a guarda permanente, contando com a segurança da infraestrutura do CIASC e a curadoria de sua equipe. Além disso, o serviço proporciona uma redução significativa de custos em comparação com o armazenamento físico de documentos, eliminando gastos com caixas, higienização, controle de pragas e manutenção de espaços climatizados. Atualmente, o armazenamento é de 9.777,79 GB.

O Eternal proporciona:

- 1) **Conversão Digital de Acervos Analógicos:** Escaneamento de alta qualidade para digitalizar acervos documentais físicos em papel, microfilme, fitas, mapas, sons ou imagens, para armazenamento no RDC-Arq Eternal.
- 2) **Sistema Informatizado de Gestão Arquivística (SIGAD):** Sistema mantido pelo CIASC, pelo qual os usuários são capazes de realizar consultas nos arquivos e inserir novos documentos. Os clientes do CIASC Eternal recebem credenciais de acesso ao sistema para realizar a gestão do acervo.
- 3) **Preservação Digital:** A preservação de dados digitais para longo prazo garante acesso permanente aos dados. Envolve processos de planejamento, organização e um conjunto de sistemas computacionais mantidos nos data centers de governo do CIASC, configurando um RDC-Arq.
- 4) **Gestão e Guarda de Documentos Físicos, Associada à Preservação Digital:** O serviço de guarda de documentos em ambiente seguro e monitorado por Circuito Fechado de Televisão (CFTV) é oferecido aos clientes que contratam o CIASC Eternal para preservação digital. O serviço é cobrado por mês e por unidade de caixa de documento.

2.2 Recursos para Custeio das Políticas Públicas

O Capital Social autorizado da sociedade em 31 de dezembro de 2024 é de R\$ 85.000.000,00 representado por 85.000.000 de ações, sendo que em 31/12/2024 está integralizado R\$ 66.289.000,00 representado por 66.288.995 ações ordinárias nominativas pertencentes ao acionista Estado de Santa Catarina.

Como empresa pública não dependente, o CIASC não recebe recursos de custeio do Estado e seus investimentos são previstos no Orçamento de Investimentos, aprovado na Lei Orçamentária Anual.

Assim, as atividades desempenhadas pelo CIASC são custeadas por recursos próprios com o consumo de caixa operacional da empresa, por meio da prestação aos órgãos e entidades públicos, de serviços e soluções que contribuem para a execução das políticas públicas do Governo.

A Empresa não recebe repasses de verbas públicas nem utiliza financiamento junto a bancos oficiais de fomento.

3 GOVERNANÇA CORPORATIVA

3.1 Modelo de Governança Corporativa do CIASC

Estabelece a organização e o funcionamento da Estrutura e da Arquitetura de Governança e Gestão.

3.2 Estrutura de Governança e Gestão do CIASC

Os agentes de Governança são responsáveis pelo constante aprimoramento do sistema de Governança Corporativa da empresa. A seguir segue ilustração dos órgãos que compõem a estrutura organizacional do CIASC até o nível de Diretoria.

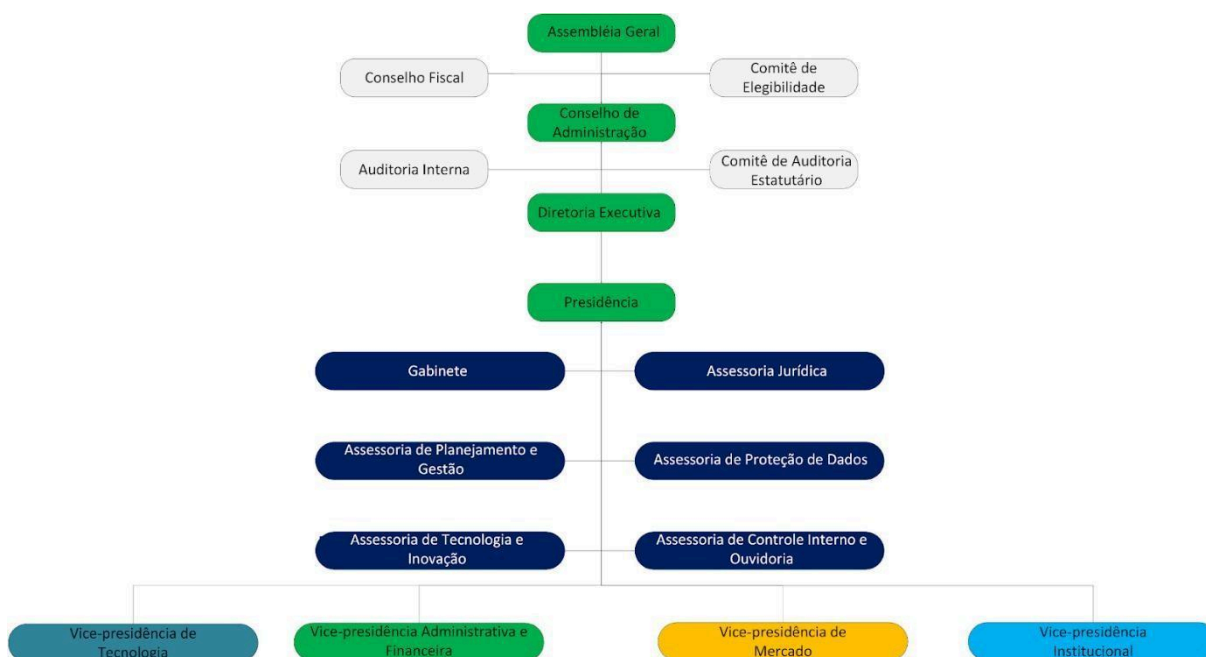


Figura 4 - Estrutura organizacional do CIASC até o nível de Diretoria.

A Assembleia Geral, o Conselho de Administração e a Diretoria Executiva são responsáveis por informar, direcionar, administrar, monitorar e avaliar a gestão, de forma a promover a boa governança.

Ao Conselho Fiscal e ao Comitê de Elegibilidade cabe fiscalizar os atos dos administradores e verificar o cumprimento de seus deveres legais e estatutários, assim como zelar pelos interesses da empresa.

A Auditoria Interna e o Comitê de Auditoria Estatutário (CAE) realizam a comunicação entre partes interessadas internas e externas à administração, bem como avaliam e monitoram riscos e controles internos, comunicando quaisquer disfunções identificadas à alta administração. Destaca-se que, embora previsto na estrutura do CIASC, o CAE atualmente não possui membros designados.

O Gabinete e as demais Assessorias da Presidência auxiliam os administradores para que o direcionamento fixado seja realizado de forma eficiente, eficaz e efetiva, e com o maior benefício possível na utilização dos recursos.

3.3 Políticas e Práticas de Governança

O CIASC segue todas as Políticas e Práticas de Governança estabelecidas na Lei Federal nº 13.303/2016, no Decreto Estadual nº 1.484/2018 e na Instrução Normativa Conjunta SEF/SCC nº 005/2018.

Além da estrutura administrativa contendo todos os órgãos colegiados para garantir os mais altos níveis de governança da empresa, o CIASC possui instrumentos de gestão, políticas e normas exigidos pela legislação e pelas melhores práticas de Governança Corporativa.

A empresa se orienta também pela Lei n. 13.709, denominada Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), que dispõe sobre o tratamento de dados pessoais, inclusive nos meios digitais, por pessoa natural ou por pessoa jurídica de direito público ou privado, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural.

O CIASC, desde 2022, tem aprovado pela Diretoria Executiva e Conselho de Administração, o Programa CIASC de Integridade e Compliance (PCIC), que consiste em um conjunto de mecanismos e ações de integridade e compliance e tem a finalidade de proporcionar uma atuação de empregados, administradores, conselheiros, fornecedores e colaboradores terceirizados direta ou indiretamente relacionados com as atividades do CIASC, baseada na ética e probidade.

Anualmente, realizamos o treinamento sobre o Código de Conduta e Integridade com todos os empregados, diretores, conselheiros de administração e fiscal, bolsistas e estagiários, que aborda a atuação da empresa à luz da governança corporativa, da ética, da excelência, da sustentabilidade, do respeito e da integridade.

Com a finalidade de aprimorar nossos mecanismos de controle, estamos participando de iniciativas do governo sobre o assunto, incluindo e-Prevenção, Pacto pela Integridade e Contra a Corrupção e Programa de Integridade e Compliance do Estado de Santa Catarina.

O escopo do Programa prevê mecanismos de prevenção, detecção e respostas a atos de fraude, corrupção e comportamentos indesejados entre os agentes da organização e terceiros.

Em 2024, o Centro de Informática e Automação do Estado de Santa Catarina S.A. - CIASC participou ativamente do Fórum de Integridade das Empresas Estatais de SC. O evento ocorreu no auditório do CIASC.

Essa iniciativa foi promovida e organizada pela Controladoria-Geral do Estado (CGE), por meio da Diretoria de Integridade e Compliance (DIC). A DIC desempenha o papel de coordenar as atividades relacionadas à implementação e ao monitoramento do Programa de Integridade e Compliance, visando fomentar a adoção de boas práticas na gestão pública e disseminar a cultura da integridade.

A proposta inclui a participação de especialistas, pesquisadores e representantes de órgãos e entidades públicas ou privadas nas reuniões, com o intuito de prestar informações e apoiar a execução dos trabalhos. Além disso, está prevista a criação de grupos de trabalho temáticos para a realização de estudos e discussões específicos sobre os assuntos de competência do Fórum

Anualmente, realizamos o treinamento sobre o Código de Conduta e Integridade com todos os empregados, diretores, conselheiros de administração e fiscal, bolsistas e estagiários, que aborda a atuação da empresa à luz da governança corporativa, da ética, da excelência, da sustentabilidade, do respeito e da integridade.

Disponibilizamos no Portal da Transparência, localizado no site institucional da empresa, documentos importantes como o Código de Conduta Ética, o Programa CIASC de Integridade e *Compliance*, as Boas Práticas de Controle Interno, Gestão de Riscos e *Compliance* e, ainda, as informações públicas, financeiras e de governança.

Possuímos, também, Ouvidoria e canais de denúncia que asseguram ao denunciante (empregados e público de interesse) sigilo e confiabilidade, a registrar transgressões ao Código de Conduta e Integridade da empresa e qualquer situação que indique uma violação ou potencial transgressão de princípios éticos, políticas, normas ou demais legislações.

4 ESTRUTURA DE CONTROLES INTERNOS E GERENCIAMENTO DE RISCOS

O CIASC adota práticas de controles internos e gerenciamento de riscos, principalmente no que tange às suas demonstrações contábeis, procedimentos operacionais e ética empresarial.

4.1 Controles Internos

Promovemos uma cultura organizacional que incentiva práticas éticas e conformidade legal entre todas as partes interessadas, como decisores, gestores, colaboradores, fornecedores, parceiros, clientes, acionistas e investidores - essência do Compliance. Buscando aprimorar nossos controles, participamos ativamente de iniciativas governamentais, como e-Prevenção, Pacto pela Integridade e Contra a Corrupção, e Programa de Integridade e Compliance do Estado de Santa Catarina.

A Diretoria e o Conselho de Administração aprovaram o Programa CIASC de Integridade e Compliance (PCIC), composto por mecanismos e ações para orientar práticas éticas de empregados, administradores, conselheiros, fornecedores e colaboradores terceirizados. O programa visa garantir uma atuação ética e proba, incluindo mecanismos de prevenção, detecção e resposta a atos indesejados entre membros da organização e terceiros.

Realizamos treinamentos anuais sobre o Código de Conduta e Integridade para empregados, diretores, conselheiros, bolsistas e estagiários. Este treinamento aborda a atuação da empresa em governança corporativa, ética, excelência, sustentabilidade, respeito e integridade.

No Portal da Transparência, disponibilizamos documentos cruciais, como o Código de Conduta Ética, o Programa CIASC de Integridade e Compliance, as Boas Práticas de Controle Interno, Gestão de Riscos e Compliance, e informações públicas, financeiras e de governança. Oferecemos ainda uma Ouvidoria e canais de denúncia para registro seguro e confidencial de transgressões ao Código de Conduta e Integridade da empresa, bem como situações indicativas de violação ou potencial transgressão de princípios éticos, políticas, normas ou legislações.

Em 2024, o Centro de Informática e Automação do Estado de Santa Catarina S.A. - CIASC sediou a 4ª Reunião do Fórum de Integridade das Estatais. O Evento ocorreu no auditório da empresa e contou com participantes da CGE e demais estatais de Santa Catarina.

Recentemente, o CIASC instituiu o Comitê de Auditoria Estatutário (CAE), em conformidade com a Lei das Estatais (Lei nº 13.303/2016), fortalecendo sua governança corporativa e o compromisso com a transparência e integridade. O CAE desempenha um papel fundamental no aprimoramento do *compliance*, atuando no monitoramento dos controles internos, na gestão de riscos e na supervisão dos processos de auditoria. A criação do CAE reforça o compromisso do CIASC com a ética, transparência e a excelência na gestão pública, garantindo maior segurança e credibilidade para suas operações.

Anualmente, realizamos o treinamento sobre o Código de Conduta e Integridade com todos os empregados, diretores, conselheiros de administração e fiscal, bolsistas e estagiários, que aborda a atuação da empresa à luz da governança corporativa, da ética, da excelência, da sustentabilidade, do respeito e da integridade.

Disponibilizamos no Portal da Transparência, localizado no site institucional da empresa, documentos importantes como o Código de Conduta Ética, o Programa CIASC de Integridade e *Compliance*, as Boas Práticas de Controle Interno, Gestão de Riscos e *Compliance* e, ainda, as informações públicas, financeiras e de governança.

Possuímos, também, Ouvidoria e canais de denúncia que asseguram ao denunciante (empregados e público de interesse) sigilo e confiabilidade, a registrar transgressões ao Código de Conduta e Integridade da empresa e qualquer situação que indique uma violação ou potencial transgressão de princípios éticos, políticas, normas ou demais legislações.

4.2 Gestão de Riscos

É um dos pilares da Governança Corporativa que permite a gestão e controle de eventos futuros, evitando possíveis impactos no alcance dos objetivos da empresa, sendo assim, a gestão de riscos tem como foco as ações de tratamento que já estavam em conformidade com os levantamentos e as reclassificações de riscos de integridade realizadas durante o ano de 2022, tendo sido mantidas.

Durante 2024, realizou-se o acompanhamento das ações executadas com a finalidade de redução dos riscos, resultando na otimização dos processos, pelo monitoramento através do painel de riscos, dentro da Plataforma BoaVista Gestão, que garantem o controle e revisão dos indicadores das áreas de resultado e de gestão, assim como, averiguação dos riscos de privacidade em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018).

Ao longo do ano de 2024, foi levado em consideração os riscos dos novos produtos e parcerias estratégicas, para desempenhar e garantir maior segurança em relação aos possíveis impactos externos.

Como houveram mudanças de gestores na área técnica foi dado novo treinamento sobre gestão de riscos para os novos gestores.

Em específico do produto Eternal ocorrem reuniões de acompanhamento para atender os requisitos da ISO 16363.

Com foco nas ações de tratamento de riscos, prosseguiu com os acompanhamentos das áreas a partir dos contatos periódicos com as Vice-Presidências, juntamente com seus diretores, gestores e coordenadores com foco em desempenhar soluções para o alcance das metas e iniciativas a serem desempenhadas com eficiência.

4.3 Fatores de Risco

Em 2024, o CIASC aprimorou suas estruturas e processos, visando gerenciar os eventos incertos, a fim de aumentar a segurança quanto ao alcance dos objetivos. A Gestão de Riscos da empresa tem como norte o documento Boas Práticas de Controle Interno, Gestão de Riscos e Compliance, no qual consta a política adotada, o Portfólio de Riscos e o processo de Gerenciamento de Riscos Corporativos.

RISCOS ESTRATÉGICOS:

Planejamento Estratégico não ser efetivo: risco gerenciado para evitar a ocorrência de falta de comprometimento e engajamento dos empregados, de falha na divulgação, de falta de cobrança, de inadequação dos indicadores e de troca de administradores.

Capacidade produtiva baixa por falta de força de trabalho: risco gerenciado devido a aumentos da demanda de serviços, a saídas do PDVI, a pedidos de demissão e à não autorização para contratação.

RISCOS OPERACIONAIS:

Não assinatura de contratos por parte de clientes estratégicos: risco gerenciado para garantir a manutenção de contratos com órgãos estratégicos.

Contratos com Acordos de Nível de Serviço ruins ao CIASC ou com cláusulas abusivas: risco gerenciado devido à dificuldade para definir os critérios de Acordos de Nível de Serviço, o que pode levar a aceitar propostas de clientes que sejam inexecutáveis à empresa e, com isso, a empresa sofrer penalidades.

Interrupção de sistemas que rodam no Mainframe: risco gerenciado para prevenir a obsolescência do sistema do Banco de Dados e da máquina (software e hardware), bem como a falta de mão de obra especializada.

RISCOS FINANCEIROS

Não efetuar algum pagamento ou efetuar em atraso: risco gerenciado para evitar a ocorrência de falta de documentação para pagamento, de indisponibilidade financeira e de falta de aceite do fiscal de contrato, ou seu substituto, e da autoridade competente.

Não receber ou receber em atraso: risco gerenciado devido à possibilidade de ocorrer a falta de recursos orçamentários e financeiros dos clientes, a não aceitação das notas pelos clientes e a não emissão ou emissão incorreta das faturas.

RISCOS DE INTEGRIDADE

Descumprimento de normativos legais: risco gerenciado para evitar o descumprimento de leis, o descumprimento de prazos legais, a falta ou falha de procedimentos internos, a ocorrência de ações de compliance insuficientes ou incorretas e a falha na fiscalização.

Ocorrer fraude, corrupção ou conduta inadequada na empresa: risco gerenciado, principalmente, para prevenir controles internos não efetivos e para fortalecer uma cultura de compliance e uma estrutura para receber, apurar e tratar denúncias e reclamações.

RISCOS DE PRIVACIDADE

Conjuntos de riscos voltados para prevenir a divulgação de dados pessoais (LGPD): considerando as atividades inerentes do CIASC de acesso, processamento e armazenamento de dados, este risco é gerenciado para evitar a ocorrência de vazamento ou de compartilhamento incorreto dos dados tratados pelo CIASC.

5 DADOS ECONÔMICO-FINANCEIROS E COMENTÁRIOS SOBRE O DESEMPENHO

No ano de 2024, o Produto Interno Bruto (PIB) brasileiro cresceu em 3,4%, a inflação fechou em 4,83%, fora dos limites da meta. No segundo semestre do ano, fatores externos e o desequilíbrio fiscal do país fez com que a inflação saísse dos limites da meta, tendo o Banco Central de agir, iniciando o ciclo de aperto monetário com a elevação gradativa da taxa de juros, fechando a taxa básica de juros – SELIC/ano em 12,25%.

O desempenho da economia catarinense deve suplantar o desempenho nacional, mantendo a tradição do crescimento do PIB estadual com estimativa de crescimento de 5,3% superando o PIB Brasil, consolidando a robustez da economia de Santa Catarina.

A Receita Bruta da empresa no exercício de 2024 alcançou o montante de R\$215,8 milhões e uma Receita Operacional Líquida (ROL) de 191,5 milhões, apresentando um crescimento de 6,63% em relação ao ano anterior de 2023, superando a inflação do período.

O fluxo de caixa da empresa apresentou regularidade nos recebimentos, terminando o ano de 2024 com um saldo positivo de R\$20.522 milhões, mantendo assim a reserva indispensável para cumprimento das obrigações.

O índice de liquidez corrente, ligeiramente abaixo 1, ficou em 0,90, não impacta significativamente na capacidade financeira da empresa, visto que mais de 50% dos recursos de curto prazo da empresa são de liquidez imediata, caixa e bancos.

O Resultado Líquido do Exercício de 2024 ficou em R\$13,7 milhões negativos, notadamente por não ter conseguido repassar aos preços dos serviços, aumentos de custos necessários à manutenção da capacidade produtiva da empresa.

6 DESCRIÇÃO DA COMPOSIÇÃO E DA REMUNERAÇÃO DOS ADMINISTRADORES E DO CONSELHO FISCAL

Atualmente, a prática de remuneração dos administradores e membros do Conselho de Administração, Auditoria Estatutário e Conselho Fiscal é definida e autorizada pelo Conselho de Política Financeira – CPF (atualmente Grupo Gestor de Governo – GGG) e está baseada nas Resoluções CPF nº 022/2017 e nº 026/2017, que estabelecem as diretrizes a serem seguidas com relação a honorários, gratificações e benefícios.

Os valores referentes aos honorários básicos e gratificação de representação, estabelecidos nos incisos I e II do art. 2º da Resolução CPF nº 022/2017, estão fixados na Resolução GGG nº 007/2022.

A descrição dos itens que compõe a remuneração dos membros da Diretoria, do Conselho de Administração, Conselho de Auditoria Estatutário e do Conselho Fiscal, bem como os valores pagos no exercício de 2024, estão relacionadas na tabela a seguir:

REMUNERAÇÃO TOTAL DO CONSELHO FISCAL				
	2022	2023	2024	Previsão 2025
Nº de membros	3	3	3	3
Nº de membros remunerados	3	3	3	3
Honorários	R\$ 96.297,60	R\$ 99.216,00	R\$ 149.220,72	R\$ 149.220,72
Gratificação de Diretoria	Não possui	Não possui	Não possui	Não possui
Remuneração de dezembro em dobro	Não possui	Não possui	Não possui	Não possui
Vale alimentação	Não possui	Não possui	Não possui	Não possui
Plano de saúde	Não possui	Não possui	Não possui	Não possui
Plano de Previdência	Não possui	Não possui	Não possui	Não possui
Remuneração variável	Não possui	Não possui	Não possui	Não possui
Total	R\$ 96.297,00	R\$ 99.216,00	R\$ 149.220,72	R\$ 149.220,72

REMUNERAÇÃO TOTAL DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO				
	2022	2023	2024	Previsão 2025
Nº de membros	7	7	7	7
Nº de membros remunerados	7	7	7	7
Honorários	R\$ 209.131,20	R\$ 231.504,00	R\$ 304.657,97	R\$ 298.441,44
Gratificação de Diretoria	Não possui	Não possui	Não possui	Não possui
Remuneração de dezembro em dobro	Não possui	Não possui	Não possui	Não possui
Vale alimentação	Não possui	Não possui	Não possui	Não possui
Plano de saúde	Não possui	Não possui	Não possui	Não possui
Plano de Previdência	Não possui	Não possui	Não possui	Não possui
Remuneração variável	Não possui	Não possui	Não possui	Não possui
Total	R\$ 209.131,20	R\$ 231.504,00	R\$ 304.657,97	R\$ 298.441,44

REMUNERAÇÃO TOTAL DO COMITÊ DE AUDITORIA ESTATUTÁRIO				
	2022	2023	2024	Previsão 2025
Nº de membros	Não possui	Não possui	3	3
Nº de membros remunerados	Não possui	Não possui	3	3
Honorários	Não possui	Não possui	R\$ 37.305,18	R\$ 149.220,72
Gratificação de Diretoria	Não possui	Não possui	Não possui	Não possui
Remuneração de dezembro em dobro	Não possui	Não possui	Não possui	Não possui
Vale alimentação	Não possui	Não possui	Não possui	Não possui
Plano de saúde	Não possui	Não possui	Não possui	Não possui
Plano de Previdência	Não possui	Não possui	Não possui	Não possui
Remuneração variável	Não possui	Não possui	Não possui	Não possui
Total	R\$ 0	R\$ 0	R\$ 37.305,18	R\$ 149.220,72

REMUNERAÇÃO TOTAL DA DIRETORIA EXECUTIVA				
Descrição	2022	2023	2024	Previsão 2025
Nº de membros	5	5	5	5
Nº de membros remunerados	5	5	5	5
Honorários	R\$ 397.580,58	R\$ 463.008,00	R\$ 723.888,63	R\$ 626.785,00
Gratificação de Diretoria	R\$ 410.420,26	R\$ 476.236,80	R\$ 817.535,38	R\$ 656.359,20
Remuneração de dezembro em dobro	R\$ 69.267,24	R\$ 78.270,40	R\$ 82.567,91	R\$ 82.567,91
Vale alimentação	R\$ 32.912,47	R\$ 38.583,60	R\$ 32.159,40	R\$ 19.200,00
Plano de saúde	R\$ 7.190,22	R\$ 7.408,13	R\$ 42.399,27	R\$ 45.530,64
Plano de Previdência	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 35.311,96	R\$ 40.473,72
Remuneração variável	Não possui	Não possui	Não possui	Não possui
Total	R\$ 917.370,77	R\$ 1.063.506,93	R\$ 1.733.862,55	R\$ 1.470.916,47

REMUNERAÇÃO – TOTAL GERAL				
	2022	2023	2024	Previsão 2025
Nº de membros	15	15	15 18 em outubro	18
Nº de membros remunerados	15	15	15 18 em outubro	18
Honorários	R\$ 703.009,38	R\$ 793.728,00	R\$ 1.215.772,46	R\$ 1.230.584,37
Gratificação de Diretoria	R\$ 410.420,26	R\$ 476.236,80	R\$ 817.535,38	R\$ 656.359,20
Remuneração de dezembro em dobro	R\$ 69.267,24	R\$ 78.270,40	R\$ 82.567,91	R\$ 82.567,91
Vale alimentação	R\$ 32.912,47	R\$ 38.583,60	R\$ 32.159,40	R\$ 19.200,00
Plano de saúde	R\$ 7.190,22	R\$ 7.408,13	R\$ 42.399,27	R\$ 45.530,64
Plano de Previdência	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 35.311,96	R\$ 40.473,72
Remuneração variável	Não possui	Não possui	Não possui	Não possui
Total	R\$ 1.222.799,57	R\$ 1.394.226,93	R\$ 2.225.746,38	R\$ 2.074.715,84

Nota: As informações detalhadas sobre a remuneração dos administradores e qualquer outro empregado da empresa estão disponíveis no Portal da Transparência do CIASC.

7 OUTRAS INFORMAÇÕES RELEVANTES

Todas as informações podem ser encontradas, de forma detalhada, no Relatório de Administração do Exercício, disponível no Portal da Transparência do CIASC.

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Maximo Porto Seleme – Presidente

Jorge Henrique Carneiro Frydberg

Daniel da Costa Xavier

Diego Silva de Oliveira

Willian Filipini

Samira Oenning Domingos

Bruno Leonardo Martins de Melo

