O CENTRO DE INFORMÁTICA E AUTOMAÇÃO DO ESTADO DE SANTA CATARINA S/A - CIASC com sede em Florianópolis na Rua Murilo Andriani, nº 327, Itacorubi, CEP 88.034-902, inscrito no CNPJ/MF sob nº 83.043.745/0001-65, doravante denominado **CONTRATANTE**, neste ato representado por seu Presidente, o Sr. Sérgio André Maliceski, por seu Vice-presidente Administrativo e Financeiro, o Sr. Ademir de Brida Junior, por seu Vice-presidente de Tecnologia, o Sr. Luis Haroldo de Mattos e por seu Vice-presidente Comercial, o Sr. Lindolfo Pysklietwitz e a **PADTEC S.A.**, com endereço Rua Dr. Ricardo Benetton Martins, s/nº, Parque II do Polo de Alta Tecnologia, na Cidade de Campinas/SP, inscrita no CNPJ/MF sob o n.º 03.549.807/0001-76 doravante denominada **CONTRATADA**, neste ato representada por seu representante legal, celebram o presente termo Aditivo 001/2019 ao contrato nº 753/2016, mediante as seguintes cláusulas e condições:

CLÁUSULA PRIMEIRA – DA VIGÊNCIA

1.1 - De acordo com a cláusula quinta do contrato, as partes resolvem prorrogar o prazo de validade do contrato ora aditado, por 12 (doze) meses a partir de 09 de agosto de 2019.

CLÁUSULA SEGUNDA – DOS VALORES

2.1 Pelos serviços objeto do contrato, ora aditados, o CONTRATANTE pagará a CONTRATADA o valor global de **R$112.797,84** (cento e doze mil, setecentos e noventa e sete reais e oitenta e quatro centavos), em 12 (doze) parcelas mensais e consecutivas de **R$9.399,82** (nove mil, trezentos e noventa e nove reais e oitenta e dois centavos), nos termos da Cláusula Sexta, item 6.2, do Contrato.

2.2 - O CONTRATANTE pagará, adicionalmente aos valores acima descritos, por acionamento realizado para suporte técnico local, nos termos da Cláusula Sexta, item 6.3, o valor de **R$$8.188,25** (oito mil e cento e oitenta e oito reais e vinte e cinco centavos) e por acionamento remoto adicional, o valor de **R$1.328,87** (mil e trezentos e vinte e oito reais e oitenta e sete centavos).

2.3 - O CONTRATANTE pagará, adicionalmente aos valores acima descritos, quando da necessidade de reparos de unidades, nos termos da Cláusula Sexta, item 6.4, os valores unitários constantes na tabela abaixo:

Descrição Produto	Código	Valor unitário (Sem ISS)	Valor Unitário (Com ISS)
Placa Supervisora - Compacto 4U - SPVL-9H	SPVL-9H	R$858,37	R$875,89
Supervisor - SPVL-4	SPVL-4	R$858,37	R$875,89
LightPad i1600G - Supervisor - SPV-5AO	SPV-5AO	R$858,37	R$875,89
Amplificador Óptico 9U - EOA2-HA-C21211-RD	EOA2-HA-C21211-RD	R$4.944,41	R$5.045,32
Amplificador Óptico Raman - ROA4C281BCAH	ROA4C281BCAH	R$4.806,08	R$4.904,16
Amplificador Óptico Raman - ROA4C301AWAH	ROA4C301AWAH	R$7.731,85	R$7.889,64

PADTEC S/A JURÍDICO

GOVERNO DE SANTA CATARINA
CIASC Visto Jurídico

Pré-Amplificador Óptico - POAC141B57AH	POAC141B57AH	R$2.756,95	R$2.813,21
Pré-Amplificador Óptico - POA4C141AHAH	POA4C141AHAH	R$2.756,95	R$2.813,21
Amplificador Óptico Booster - BOAC211FAH	BOAC211FAH	R$2.538,22	R$2.590,02
Amplificador Óptico Booster - BOA4C211BDAH	BOA4C211BDAH	R$2.538,22	R$2.590,02
Amplificador Óptico Booster - BOA4C241BDAH	BOA4C241BDAH	R$2.538,23	R$2.590,03
Unidade FAN - Compacto 4U - FT-HB	FT-HB	R$898,15	R$916,48
Ventilador - FAN-G8	FAN-G8	R$1.060,74	R$1.082,39
LightPad i1600G - Compensador de Dispersão - DCM10001	DCM10001	R$2.466,09	R$2.516,42
Compensador de Dispersão - DCM10001-60	DCM10001-60	R$2.466,09	R$2.516,42
Compensador de Dispersão - DCM17001-60	DCM17001-60	R$2.466,09	R$2.516,42
LightPad i1600G - Compensador de Dispersão - DCM30001	DCM30001	R$2.323,55	R$2.370,97
Duplex - DP3S15S1	DP3S15S1	R$217,23	R$221,66
Duplex - DP2S11L1	DP2S11L1	R$217,23	R$221,66
Mux/Demux - MDDC21401ST2	MDDC21401ST2	R$2.811,64	R$2.869,02
Multiplexador - MXDC21201ST2	MXDC21201ST2	R$2.085,68	R$2.128,24
Multiplexador - MXDC29201ST2	MXDC29201ST2	R$2.085,68	R$2.128,24
Demultiplexador - DXDC21201ST2	DXDC21201ST2	R$2.049,24	R$2.091,06
Demultiplexador - DXDC29201ST2	DXDC29201ST2	R$2.049,24	R$2.091,06
LightPad i1600G - Sub-Bastidor 5U p/ Amp. - SB-AMP 5	SB-AMP 5	R$512,06	R$522,51
Sub-Bastidor 4U - SB-TRS 4	SB-TRS 4	R$512,06	R$522,51
LightPad i1600G - Shelf House Keeping - SHK 1U	SHK 1U	R$1.260,85	R$1.286,58
Sub-Bastidor 4U - SR-4AA	SR-4AA	R$1.167,89	R$1.191,72
LightPad i1600G - Bastidor - BT-44A	BT-44A	R$950,85	R$970,25
Bastidor - BT-44C	BT-44C	R$950,85	R$970,25
LightPad i1600G - Mux Demux do Canal de Serviço - SCMD3S1	SCMD3S1	R$300,44	R$306,57
Canal de Serviço Ethernet - SCME-4CP	SCME-4CP	R$1.094,65	R$1.116,99
LightPad i1600G - Canal de Serviço Terminal - SCMLT-4B5L	SCMLT-4B5L	R$1.094,66	R$1.117,00
Canal de Serviço Cliente - SCMLC-4B5L	SCMLC-4B5L	R$1.094,65	R$1.116,99
Protection Power Module - PPM4835-3	PPM4835-3	R$868,76	R$886,49
Transponder - T25DC57-4BRE4L	T25DC57-4BRE4L	R$3.401,72	R$3.471,14
Transponder - T100-HA	T100-HA	R$4.944,35	R$5.045,25
Transponder - T100DCT-4GT2L	T100DCT-4GT2L	R$8.772,52	R$8.951,55

PARECER SIA JURÍDICO

GOVERNO DE SANTA CATARINA CIASC Visto Jurídico

Transponder - T100DCT-4BDASL	T100DCT-4BDASL	R$6.589,74	R$6.724,22
Transponder - T100DCT-4GTMYL	T100DCT-4GTMYL	R$5.982,75	R$6.104,85
Transponder - T100DCT-4JTMYL	T100DCT-4JTMYL	R$6.002,55	R$6.125,05
Combinador ODU-XC - TCX11-4P-A1	TCX11-4P-A1	R$3.401,72	R$3.471,14
Chave Óptica - OPS2-4AA	OPS2-4AA	R$1.078,94	R$1.100,96
OADM - OADMDC33204DUS1	OADMDC33204DUS1	R$1.901,91	R$1.940,72
Placa de Miscelâneas - MF-HA	MF-HA	R$826,02	R$842,88

Todas e demais Cláusulas e condições do referido contrato permanecem inalteradas e são ora ratificadas. E por estarem assim justas e contratadas, as partes firmam o presente aditivo em 02 (duas) vias, juntamente com as testemunhas.

Florianópolis, 03 de julho de 2019.

Pelo Contratante:

Sérgio André Maliceski
Presidente

Ademir de Brida Junior
Vice-presidente Administrativo e Financeiro

Luis Haroldo de Mattos
Vice-presidente de Tecnologia

Lindolfo Pysklietwitz
Vice-presidente Comercial

Pela Contratada:

ARGEMIRO OLIVEIRA SOUSA FILHO
Diretor de Negócios
PADTEC

Renato Jordão Silva
CFO
Padtec S/A

Representante Legal

Testemunhas:

Flavio Ramos
Gerente de Redes

Matheus Norberto Gomes
Gerente de Finanças

Brunno Nascimento Lopes
Coordenador de Gestão de Redes

CIASC Visto Jurídico

PADTEC S/A JURÍDICO

GOVERNO DE SANTA CATARINA

Padtec

Campinas, Brasil
13 de Junho de 2019
Proposta 2019-0152 V4

PROPOSTA COMERCIAL

Suporte Técnico Remoto, Remoto e Reparo de placas

CIASC
CENTRO DE INFORMÁTICA
E AUTOMAÇÃO DO ESTADO DE SANTA CATARINA S.A.

Acompanhamento de modificações:

Versão	Descrição da modificação	Data da Versão
01.00	Versão Inicial da Proposta	09/04/2019
02.00	Desconto Comercial	30/04/2019
03.00	Alteração de escopo: inclusão reparo	16/05/2019
04.00	Atualização	13/06/2019

CIASC Visto Jurídico

Índice

CIASC
Visto Jurídico

1. OBJETIVO

Esta proposta tem por objetivo oferecer à CIASC as condições para a PADTEC fornecer serviços de Suporte Técnico Remoto, Suporte Técnico Local e Reparo de Placas para o sistema e equipamentos fornecidos pela PADTEC. Engloba o atendimento ao sistema de gerência fornecido pela PADTEC.

Tal proposta refere-se à renovação do contrato 753/2016, com o escopo prestação de serviços de manutenção e suporte técnico de software e hardware de sistema DWDM, modelo LightPad i1600G/i6400G.

São condições diferenciadas oferecidas pelo fabricante dos equipamentos (PADTEC) através de sua equipe própria com estrutura de NOC composta por especialistas em sistemas PADTEC, que buscam aumentar a disponibilidade dos sistemas da CIASC.

Assim sendo, a PADTEC permanece à disposição para maiores esclarecimentos que sejam necessários.

2. ABRANGÊNCIA

Esta proposta tem como abrangência a prestação de serviços para Suporte Técnico Remoto, Suporte Técnico Local e Reparo de Placas aos sistemas e equipamentos de fabricação da PADTEC implantados nas redes apresentadas a seguir:

ROTA 01	ROTA 02	ROTA 03
METRO FLN – SITE B	CRICÍUMA	MAFRA
FLORIANÓPOLIS	TUBARÃO	CANOINHAS
BLUMENAU	GAROPABA	PORTO UNIÃO
ITAJAÍ	FLORIANÓPOLIS	CAÇADOR
JOINVILLE		VIDEIRA
JARAGUÁ		CATANDUVAS
		JOAÇABA
		CONCÓRDIA
		SEARA
		CHAPECÓ

CIASC Visto Jurídico

Esta proposta não contempla serviço de ativação de novos equipamentos e canais, alinhamento de rotas novas e realinhamento de rotas existentes. Esses serviços, devido à suas

características e o número de recursos humanos e de equipamentos envolvidos será sempre objeto de propostas caso a caso.

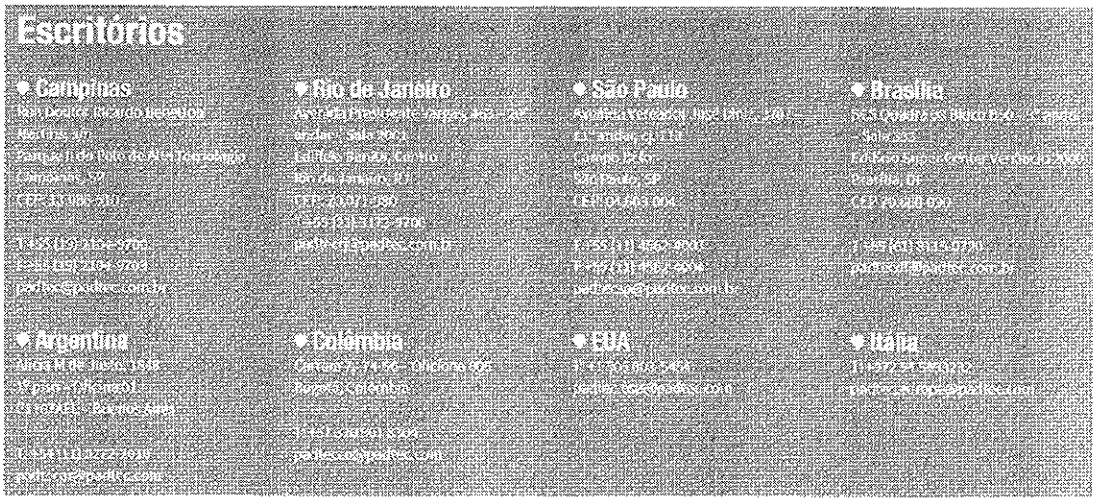
3. EXPERIÊNCIA DA PADTEC

3.1. SOBRE A EMPRESA

A PADTEC é uma fornecedora global voltada ao desenvolvimento, fabricação e comercialização de soluções turnkey para sistemas ópticos. Seu amplo portfólio inclui equipamentos para acesso corporativo, DCI, SAN Extension, redes metropolitanas e redes multi-terabit de longa distância terrestres e submarinas. Com negócios e representantes em todos os continentes, a PADTEC se destaca por sua presença nas redes de grandes operadoras e provedores de serviços. Resultado de uma forte vocação pela pesquisa e desenvolvimento, a tecnologia pioneira da PADTEC leva seus usuários da tela de seus dispositivos para o mundo.

3.2. ESCRITÓRIOS

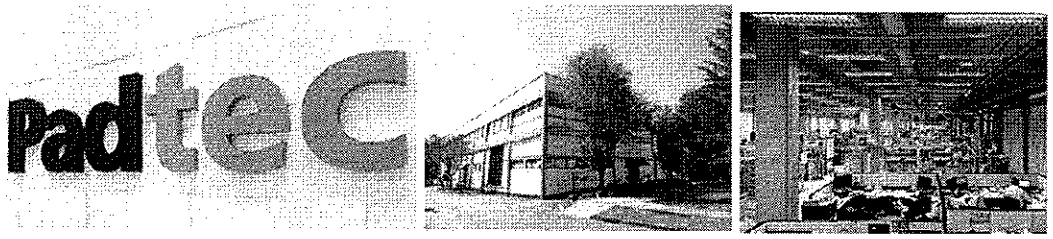
Destacamos a seguir os contatos dos escritórios comerciais da PADTEC:



3.3. RECURSOS

A PADTEC conta com um conjunto significativo de recursos para o desenvolvimento, testes, reparos e manutenção de sistemas DWDM em sua matriz localizada em Campinas, a 120 km de São Paulo:

- Matriz: inclui setores de produção, laboratórios, pesquisa e desenvolvimento, armazenagem, operação e manutenção, treinamento, planejamento de redes, pré-vendas e escritórios administrativos.
- Centro de operações de redes, que inclui serviços de gerência e suporte técnico.



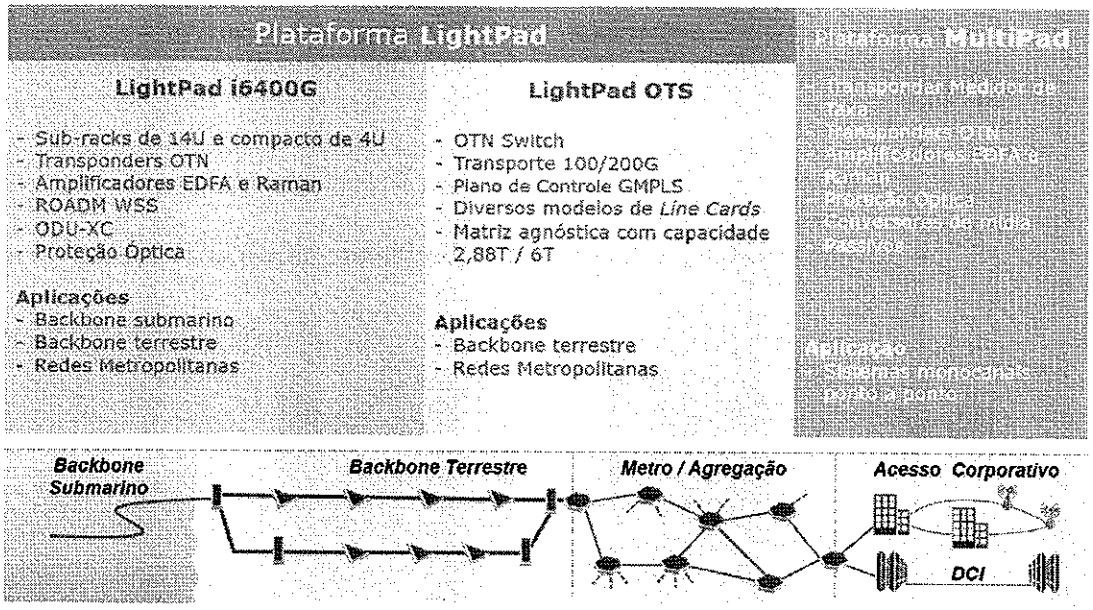
3.4. ACIONISTAS

CPqD	ideiasnet	BNDESPAR
O CPqD é o maior polo de tecnologia da América Latina e um dos mais conceituados no mundo em telecomunicações e tecnologia da informação, com mais de 1.200	A IdeiasNet é uma companhia com ações negociadas na Bovespa ("IDNT3"), que investe em empresas do setor de Tecnologia, Mídia e Telecomunicações ("TMT"). Visando a maximização de valor para seus acionistas, a Ideiasnet atua ativamente em suas investidas na definição de	BNDESPAR é responsável pela operação de renda variável, realiza investimentos em empresas dos setores prioritários na estratégia do BNDES, como energia renovável, fornecimento de óleo e gás, tecnologia da informação e comunicações,

profissionais altamente qualificados. Responsável pelo mais extenso programa de P&D em TIC na América Latina, o CPqD é totalmente dedicado a prover soluções para telecomunicações, finanças, energia, entre outras indústrias, tanto no setor privado como público.	estratégias, no posicionamento de mercado e na estruturação de fusões e aquisições.	biotecnologia, etanol (segunda geração) e green technology.

3.5. PORTFÓLIO DE PRODUTOS

A PADTEC é uma fornecedora global voltada ao desenvolvimento, fabricação e comercialização de soluções turnkey para sistemas ópticos, com portfólio geral apresentado abaixo:



3.6. PORTFÓLIO DE SERVIÇOS

A PADTEC possui diversos pontos de presença espalhados no território nacional, com capacidade de atendimento rápido em todas as regiões do Brasil. Atuação global com qualidade diferenciada a partir de uma equipe de engenharia de O&M com profissionais altamente qualificados e equipamentos de última geração.

CIASC Visto Jurídico

Padtec

SAC 24x7

- Diagnósticos de falhas
- Suporte à instalação e configuração dos equipamentos e softwares
- Fornecimento de manuais técnicos

Caracterização de Redes

- Medidas de Atenuação óptica, dispersão cromática (CD), Perda de retorno (ORL) e PMD.
- Localização de trechos críticos
- Execução das ações de recuperação On-Site (fusões ópticas, troca de conectores e fibras ópticas de interligação)

Suporte On-Site

- Equipe própria capacitada, instrumental de última geração e Vistorias
- Gestão de Sobressalentes
- Mitigação de riscos
- Suporte a diagnósticos de falhas

Implantação de Sistemas

- Site survey e projeto de instalação
- Instalação, comissionamento e documentação
- Ativações

Gerenciamento de Redes

- Operação 24x7, como monitoramento e acionamentos em equipamentos e infraestrutura
- Suporte a ativações
- Relatórios de desempenho e análise sistêmica da rede
- Diagnósticos de falhas
- Instalação e configuração de equipamentos

- Instalação e configuração dos softwares de gerenciamento
- Estudo de viabilidade

Treinamentos

- Treinamentos teóricos: planejamento e engenharia
- Treinamentos práticos: operação e manutenção
- Módulos dispostos com níveis de complexidade crescente
- Capacitação gradual sólida
- Estrutura de laboratórios em Campinas, com equipamentos, instrumentos e recursos técnicos
- Treinamentos oferecidos:
- Introdução à transmissão óptica
- Projeto de redes
- O&M de sistemas DWDM
- Comissionamento de redes
- Análise e diagnóstico de falhas
- Tópicos especiais

3.7. HISTÓRICO E EXPERIÊNCIA

A PADTEC fornece sistemas DWDM de longa distância, metropolitanos e de acesso, com alta capacidade e desempenho para as principais operadoras e provedores no Brasil, bem como governo, entidades educacionais e de pesquisa, empresas de energia, entre outros. Atualmente contamos com mais de 200.000 km de redes DWDM implantadas na América Latina.

Neste período, competindo com tradicionais fornecedores mundiais de equipamentos para telecomunicações ópticas, a PADTEC tem obtido importantes resultados. Alguns de nossos diversos clientes e serviços ofertados são apresentados a seguir:

- Festoon (submarino) com mais de 3.000 km entre RJ e RN construído sobre fibra G.653 (DSF).
- Sistema DWDM em Manaus, fundamental para a integração territorial.
- Primeiros sistemas 40 Gb/s da América Latina.
- Sistemas 100 Gb/s.
- Sistemas DWDM em todo o território nacional incluindo anéis de altíssima capacidade nos estados de SP e RJ.

- Backbone para operação da Vivo.
- Grande parte de toda infraestrutura DWDM no Brasil.
- Fornecimento de sistemas DWDM para realização da Campus Party desde a primeira edição no Brasil.
- Rede Metro Ethernet do Estado de São Paulo.
- Backbone nacional para a GVT cruzando todo o país.
- Primeiros sistemas 100 Gb/s do Brasil instalados para a GVT.

- Extensão de uma das maiores redes de Storage da América Latina com mais de 400 canais em operação para o funcionamento de uma importante instituição financeira.
- Sistemas 100 Gb/s e ROADM WSS.

- Projeto Submarino do Cabo Júnior.
- 390 km entre Rio de Janeiro e Santos.
- 13 Tb/s por par de fibra.

- Rede DWDM de capacitada para 100G que cruza mais de 5.000 km entre a Argentina e o Chile, passando pelas mais desafiadoras geografias como a Patagônia e os Andes.

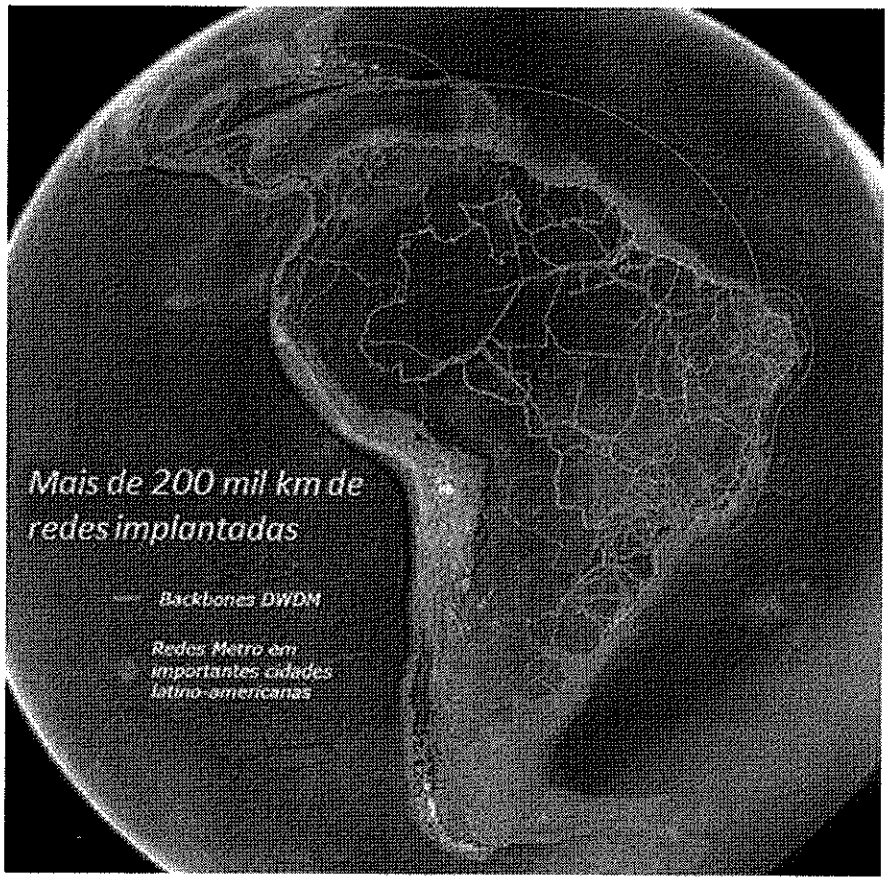
TELEBRAS

- Rede DWDM de 40 canais com mais de 20.000 km de extensão, cobrindo todo o território brasileiro, atualmente equipada com canais de 100 Gb/s.
- Sistemas implantados para a Copa das Confederações e Copa do Mundo.
- Selecionou a PADTEC como prestadora de serviços de gerenciamento, operação & manutenção de toda sua rede, incluindo equipamentos de outros fabricantes.
- Parceria para a Campus Party

ufinet

- Milhares de quilômetros de redes na Colômbia, Equador e América Central.
- Rede de transporte projetada para sinais de 10, 40 e 100 Gb/s.
- Arquitetura redundante com ROADM e GMPLS.

O diagrama abaixo ilustra as redes ópticas iluminadas com tecnologia DWDM da PADTEC:



Com tal histórico bem-sucedido de projetos, a PADTEC acredita firmemente que possui a experiência adequada para implantar redes DWDM dentro dos melhores conceitos de desempenho e qualidade do serviço, atendendo às expectativas de nossos clientes.

Padtec

4. ESCOPO

Para o atendimento do escopo proposto a PADTEC disponibilizará sua estrutura de NOC (Network Operation Center) localizado em Campinas, seus Centros de Manutenção (CM) e laboratório de reparo.

4.1. SUPORTE TÉCNICO REMOTO

Disponibilização da estrutura do NOC (Network Operation Center). Este conta com estrutura de SAC (N1) e com equipe especializada, oferecendo os níveis de recorrência (N2 e N3), operando no regime 24x7 que atuará nos Suportes Técnicos Remotos, acompanhamento das equipes de campo, fornecimento de informações à CIASC e Avaliação da Rede.

A atuação do NOC depende da autorização do CIASC para o acesso remoto à gerência dos equipamentos.

Canal de Acionamento: O NOC da PADTEC atuará como o ponto único de contato com o CIASC. É o ponto de entrada para o recebimento dos acionamentos realizados pelo CIASC

Resolução de Problemas de Serviços: Consiste em diagnosticar os problemas levantados pela equipe do CIASC ou detectados nas atividades de avaliações periódicas.

A partir do acionamento do CIASC, o NOC PADTEC, através do acesso remoto aos sistemas de gerência do CIASC, atuará na determinação da falha raiz ofensora aos serviços e na resolução remota da mesma.

Em caso de falhas ou indicações que envolvam a atuação das equipes de campo o NOC PADTEC será o responsável por comunicar este entendimento ao CIASC e, após concordância da mesma, por acionar as equipes da PADTEC para a atuação em campo.

O NOC PADTEC será o responsável pelo acompanhamento remoto em tempo real das atividades de manutenção corretiva, realizadas pelas equipes de campo da PADTEC ou do CIASC, orientando quais os procedimentos deverão ser adotados para a recuperação do sistema sob falha. Também prevê a avaliação operacional e sistêmica, após a conclusão da intervenção.

O NOC será o responsável pela elaboração do relatório de cada evento com relato do ocorrido e as ações tomadas.

Em caso de falhas que envolvam a atuação de outros fornecedores ou parceiros do CIASC, como os provedores de fibra óptica ou de energia, a PADTEC participará remotamente na busca de solução para a falha acompanhando o andamento da solução dos problemas, mantendo um relatório do status de cada situação.

Acionamentos dos Suportes Níveis 2 e 3: O NOC da PADTEC será responsável pelo acionamento dos suportes níveis 2 e 3 dentro da PADTEC.

Acionamentos dos Suportes Locais: O NOC da PADTEC será responsável, após aprovação do CIASC pelo acionamento das equipes de campo da PADTEC para o Suporte Técnico Local nos sites envolvidos. O NOC da PADTEC manterá o CIASC informada de toda a movimentação da equipe até o local de atuação.

Caso a equipe de campo não seja da PADTEC, o CIASC deverá mobilizar a equipe e, quando no local, os profissionais deverão entrar em contato com o NOC PADTEC.

Análise das Condições Operacionais: A PADTEC realizará remotamente o levantamento das condições operacionais dos sistemas DWDM, com o objetivo de avaliar e comparar com as condições operacionais estabelecidas nos testes de aceitação de campo ou com as condições operacionais projetadas e seguras para o Sistema.

CIASC

Padtec

Trata-se de análise periódica das condições operacionais (orçamento de potência e desempenho) do Sistema DWDM informando através de relatórios as condições de desempenho do sistema e de seus componentes, a disponibilidade efetiva do sistema e as ações preventivas e corretivas que deverão ser adotadas para garantir a disponibilidade e total ocupação do sistema.

As ações propostas poderão envolver a recomendação de recuperação dos valores de atenuação original da fibra óptica e/ou a apresentação de soluções alternativas como soluções de eletrônica a fim de compensar a degradação da fibra óptica.

Quantidade de Acionamentos: O número de chamados para o Suporte Técnico Remoto contemplados no valor mensal desta proposta é de 20 por bimestre.

Emissão de Laudos: Após cada atividade serão elaborados relatórios/laudos técnicos com os eventos, ações tomadas e resultado de testes.

4.2. SUPORTE TÉCNICO LOCAL

Disponibilização dos Centros de Manutenção (CMs), equipamentos e pessoal para atendimento às exigências dos serviços de Manutenções Preventivas ou Corretivas e outras atividades que precisam ser executadas nos locais onde os equipamentos estão instalados.

Nos casos em que o CIASC solicitar ou aprovar a indicação do NOC PADTEC, haverá a atuação de equipes de manutenção de campo da PADTEC, com o objetivo de recuperar sistemas DWDM sob falha, realizar manutenções preventivas e corretivas.

Para este tipo de acionamento, a PADTEC disponibilizará as equipes, com todo o ferramental e instrumental necessários para as atividades em campo, inclusive Analisadores de Espectro Óptico, Analisadores de Protocolos e equipamentos de medições.

O Suporte Técnico Local provê ao CIASC disponibilidade de equipes e recursos da PADTEC atualizados nos sistemas e equipamentos o que proporciona uma diminuição do tempo de indisponibilidade da rede.

Os serviços oferecidos estarão disponíveis 24 horas por dia, 7 dias por semana.

Emissão de Relatórios: Após cada atividade serão elaborados relatórios com os eventos, ações tomadas e resultados de testes.

Quantidade de Acionamentos: mobilizações avulsas,

4.2.1. Tipos de atividades locais

As mobilizações das equipes alocadas pela PADTEC aos sites do CIASC podem ocorrer pelos motivos a seguir detalhados:

Manutenção Preventiva

Consistem em um deslocamento da equipe ao site e realização de inspeções in loco para verificação das condições dos equipamentos, estado de funcionamento, limpeza e conservação, verificação de alarmes, verificação das acomodações e identificações dos cordões e fibras ópticas, análise das modificações efetuadas pelo cliente ou outros usuários do site que podem impactar na condição operacional do sistema e dos equipamentos.

Engloba, também, a verificação de condições ambientais que possam oferecer risco ao Sistema, seus equipamentos e suas conexões. Esta atividade é finalizada com a emissão de relatório detalhado.

CIASC Visto Jurídico

Manutenção Corretiva Programada

Pelos resultados da monitoração remota executada pela PADTEC, das Manutenções Preventivas ou da Análise dos Sistemas, são programadas Mobilizações aos Sites para Configurações e atualizações de equipamentos e topologias, bem como para a correção e solução de problemas de equipamentos ou outros que ameacem a integridade dos enlaces.

Para que todas as atividades nos sistemas do CIASC sejam acompanhadas por profissionais qualificados, poderão ser realizadas mobilizações das equipes para atividades de acompanhamento de operações, ativações de clientes, e atuações nos sistemas implantados ou nas redes ópticas.

Manutenção Corretiva Emergencial

Em caso de falhas que afetem diretamente os serviços com indisponibilidade parcial ou total, por acionamento do CONTRATANTE, as equipes disponibilizadas se mobilizarão para os sites para a realização de atividades de recuperação da funcionalidade dos sistemas e equipamentos.

Esse tipo de atividade visa à recuperação original das instalações e equipamentos e sua funcionalidade operacional. Faz parte do escopo dessa atividade a identificação e a substituição de unidades em falha e ações para restabelecimento do sistema.

Os chamados serão gerados pelo CIASC ou indicados pela equipe de monitoração da PADTEC. As mobilizações serão realizadas apenas com a aprovação do CIASC.

4.2.2. Contabilização dos acionamentos

Os acionamentos serão contabilizados por dia, localidade visitada e falha raiz.

Caso as atividades necessitem de mais dias de mobilização por motivos não imputáveis à PADTEC, será cobrado o valor de um novo acionamento.

Caso não haja sobressalentes disponíveis, será contabilizado um novo acionamento para visita de substituição.

Se identificado problemas com planta externa as equipes serão dispensadas, e se necessário, um novo acionamento deverá ser solicitado após o reparo.

Em caso de visita improdutiva um novo acionamento deve ser efetuado.

4.3. REPARO DE PLACAS

A PADTEC disponibilizará local apropriado para manutenção, armazenamento das unidades e responsabilizar-se-á, integralmente, pela guarda destas, quando em seu poder. Esta responsabilidade inicia-se a partir do recebimento das mesmas e assinatura da Nota Fiscal do CIASC pelo representante da PADTEC.

Não estão inclusos os reparos de equipamentos de Hardware de Gerência, tais como Notebook, Laptop, Servidores e Estação Clientes (Desktop).

Após a manutenção todas as unidades serão devolvidas em perfeitas condições de funcionamento e limpeza, com a retirada de etiquetas adesivas, resíduos de cola e remoção de manchas externas.

CIASC Visto Jurídico

Os painéis frontais e partes metalizadas serão, quando necessário, recuperados, polidos, pintados ou substituídos, conservando sempre suas características originais de cor e forma. A identificação da unidade através de código de barras e/ou número de série, será preservada e mantida de forma legível.

Se houver necessidade de reconstituição de trilhas de circuito impresso através de fiação, estas manterão as características operacionais originais da unidade. A reconstituição de trilhas de circuito impresso e toda e qualquer intervenção necessária para o reparo da unidade, serão realizadas em conformidade com a norma Internacional para Retrabalho, Reparo e Modificação IPC-7711 e IPC-7721 e Prática SDT-201-320-500 emissão 03.

A PADTEC devolverá as unidades reparadas em embalagem individual, identificadas, de modo a garantir proteção contra choques mecânicos e energia eletrostática.

A PADTEC ficará responsável pela devolução nas dependências do CIASC ou em local indicado por esta, do material reparado ou o considerado sem condições de reparo.

NOTA:

Para a elaboração da proposta foram considerados as atividades e fornecimentos para o reparo das unidades que apresentaram falha ou degradação durante sua operação e manuseio normal. Unidades em condições de danos muito exacerbados, cuja constatação só se dê ao iniciar a operação de reparo, serão objetos de orçamento em separado. Neste caso, a PADTEC emitirá um laudo técnico descrevendo os danos ou partes danificadas para análise e aprovação do CIASC e o reparo só será realizado após a aprovação do orçamento específico.

Quando uma unidade for considerada "irrecuperável" a PADTEC elaborará e enviará um laudo técnico, junto com a unidade, relatando o motivo da impossibilidade de recuperação da mesma.

Caso a data para o cumprimento de um determinado evento seja em sábado, domingo ou feriado, o mesmo será cumprido no primeiro dia útil subsequente, não implicando isto na aplicação de quaisquer penalidades.

Juntamente com as unidades encaminhadas para reparo, o CIASC deverá fornecer:

- Relato da anormalidade;
- Dados para contato do profissional que relatou ou constatou a anormalidade;
- Local de Origem da Unidade (Rota, Localidade, bastidor, etc).

Os serviços e peças terão Garantia de Reparo, contra o defeito reparado, pelo período de 120 (cento e vinte) dias, excetuando-se casos comprovados de danos causados por mau uso, queda ou agentes externos.

Unidades que apresentarem o mesmo defeito dentro do período de Garantia de Reparo serão reparadas com prioridade e devolvidas em até 20 (vinte) dias.

CIASC Visto Jurídico

5. OPERACIONALIZAÇÃO DO SUPORTE

Toda solicitação da CIASC deverá ser direcionada ao NOC da PADTEC, através do telefone ou por e-mail.

Após o fechamento do contrato, realizaremos as reuniões operacionais de modo a alinhar todo o processo de operacionalização e recorrências.

6. NÍVEIS DE SERVIÇOS ACORDADOS (SLA)

Os recursos disponibilizados permitem garantir os seguintes tempos para os atendimentos das atividades desta proposta:

- **Suporte Técnico Remoto**
  - **Identificação da causa raiz**

    Até 2 horas após o contato do CIASC.
  - **Solução da falha**

    Será realizado o melhor esforço para solução da falha. Estima-se até 8 horas desde 1º o contato do CIASC, mas pode variar de acordo com cada causa raiz e a dependência ou não de intervenção em campo.
- **Reparo**

  As unidades reparadas serão devolvidas no prazo máximo de 40 (quarenta) dias, contados da data do recebimento pela PADTEC

Estes tempos não incluem eventuais dificuldades de acesso aos "sites", eventos de força maior e outros fatores que independem da atuação da PADTEC.

7. DIMENSIONAMENO TÉCNICO

Para pleno atendimento do escopo, a PADTEC considera a atuação de sua estrutura de NOC e gestor de contrato; equipe de campo e equipe de reparo.

8. RESPONSABILIDADE DA PADTEC

A PADTEC será responsável por:

- Disponibilizar todos os recursos do SAC, NOC, laboratório de reparos, pessoal técnico qualificado, instrumental e veículos para a realização dos trabalhos dos serviços objeto desta proposta;
- Atuar sob a coordenação e orientação da gerência de operações e manutenção da CIASC.
- São de responsabilidade da PADTEC todos os custos relativos ao alojamento, mobilização, desmobilização e transporte de seus colaboradores para a execução de serviços.

CIASC Visto Jurídico

- Prestar todos os esclarecimentos a CIASC em relação aos trabalhos;
- A PADTEC disponibilizará um gestor do contrato que responderá por todos os assuntos pertinentes ao contrato; e
- Na devolução das unidades reparadas, a PADTEC emitirá uma nota fiscal de natureza de operação "retorno/devolução de conserto" ao CIASC, no endereço único a ser indicado por esta, ficando as despesas de frete e seguro, bem com a responsabilidade pelo envio do produto por conta da PADTEC.

9. RESPONSABILIDADE DA CIASC

A CIASC será responsável por:

- Providenciar as autorizações de entrada nas suas estações, de cliente e/ou terceiros para a equipe de especialistas da PADTEC;
- Permitir a conexão remota do NOC PADTEC, situado em Campinas, para que as equipes de especialistas possam prover o suporte necessário; e
- Realizar os acionamentos ao NOC PADTEC através de sua estrutura de Operação da Rede;
- O CIASC emitirá nota fiscal de remessa para conserto de unidades à PADTEC, no endereço único a ser indicado por esta. O CIASC emitirá uma nota fiscal de natureza de operação "remessa para conserto" à PADTEC, ficando as despesas de frete e seguro, bem como a responsabilidade pelo envio do produto até a PADTEC, por conta do CIASC.

CIASC
Visto Jurídico

10. RESUMO DE SERVIÇOS

SERVIÇOS			PRINCIPAIS CARACTERÍSTICAS	CONDIÇÕES
Suporte Técnico Remoto Reativo	SR2	Serviços a partir do NOC PADTEC Nível 1, Nível 2 e Nível 3 Especialistas e Desenvolvedores	Orientar as equipes de Operação e Manutenção sobre o funcionamento dos Sistemas, Equipamentos e Softwares PADTEC por acionamento da CIASC.	20 Acionamentos por Bimestre e Disponibilidade 24 x 7
			Análise das condições dos Sistemas DWDM PADTEC por acionamento da CIASC.	
			Orientar e acompanhar os trabalhos de recuperação e testes por acionamento da CIASC.	
			Acompanhar remotamente as intervenções de Manutenção Preventiva e Corretiva dos sistemas DWDM e Sistemas de Gerência PADTEC por acionamento da CIASC.	
			Diagnóstico e atuação remota em intervenções emergenciais em caso de defeito grave dos sistemas DWDM e Sistemas de Gerência PADTEC por acionamento da CIASC.	
			Avaliação Periódica das Condições Operacionais e Sistêmicas dos Sistemas DWDM PADTEC .	
Suporte Técnico Remoto Adicional ao SR2	SR3	Serviços a partir do NOC PADTEC Nível 1, Nível 2 e Nível 3 Especialistas e Desenvolvedores	Escopo do SR2.	Acionamento adicional quando excedido os chamados do SR2. Válido apenas com a contratação do SR2.
Suporte Técnico Local Avulso	SL3	Suporte em Campo por Equipes da PADTEC Regime de Disponibilidade 24x7	Manutenções Preventivas.	Acionamento Avulso
			Manutenções Corretivas Programadas.	
			Manutenções Corretivas Emergencial.	
Reparo	SR1	Serviços a partir do Laboratório de Reparos	Reparo das unidades que apresentaram falha ou degradação durante sua operação e manuseio normal.	Acionamentos Ilimitados e Disponibilidade 8 x5

CIASC Visto Jurídico

11. VALORES

Os valores ofertados pela PADTEC são apresentados em Reais e com ISS de 2%.

SERVIÇOS			CONDIÇÕES	PAGAMENTO	VALOR EM R$ COM IMPOSTOS
Suporte Técnico Remoto Reativo	SR2	Serviços a partir do NOC PADTEC Nível 1, Nível 2 e Nível 3 Especialistas e Desenvolvedores	20 Acionamentos por Bimestre e Disponibilidade 24 x 7	Mensal	9.399,82
Suporte Técnico Remoto Adicional ao SR2	SR3	Serviços a partir do NOC PADTEC Nível 1, Nível 2 e Nível 3 Especialistas e Desenvolvedores	Acionamento adicional quando excedido os chamados do SR2. Válido apenas com a contratação do SR2.	Por evento	1.328,87
Suporte Técnico Local Avulso	SL3	Suporte em Campo por Equipes da PADTEC Regime de Disponibilidade 24x7	Acionamento Avulso	Por evento	8.188,25
Reparo	SR1	Serviços a partir do Laboratório de Reparos	Acionamentos Ilimitados e Disponibilidade 8 x5	LPU	Vide LPU

11.1. LPU

CÓDIGO	DESCRIÇÃO	VALORES EM R$ SEM ISS	VALORES EM R$ COM ISS
SPVL-9H	Placa Supervisora - Compacto 4U - SPVL-9H	858,37	875,89
SPVL-4	Supervisor - SPVL-4	858,37	875,89
SPV-5AO	LightPad i1600G - Supervisor - SPV-5AO	858,37	875,89
EOA2-HA-C21211-RD	Amplificador Óptico 9U - EOA2-HA-C21211-RD	4.944,41	5.045,32
ROA4C281BCAH	Amplificador Óptico Raman - ROA4C281BCAH	4.806,08	4.904,16
ROA4C301AWAH	Amplificador Óptico Raman - ROA4C301AWAH	7.731,85	7.889,64
POAC141B57AH	Pré-Amplificador Óptico - POAC141B57AH	2.756,95	2.813,21
POA4C141AHAH	Pré-Amplificador Óptico - POA4C141AHAH	2.756,95	2.813,21
BOAC211FAH	Amplificador Óptico Booster - BOAC211FAH	2.538,22	2.590,02
BOA4C211BDAH	Amplificador Óptico Booster - BOA4C211BDAH	2.538,22	2.590,02
BOA4C241BDAH	Amplificador Óptico Booster - BOA4C241BDAH	2.538,23	2.590,03
FT-HB	Unidade FAN - Compacto 4U - FT-HB	898,15	916,48
FAN-G8	Ventilador - FAN-G8	1.060,74	1.082,39
DCM10001	LightPad i1600G - Compensador de Dispersão - DCM10001	2.466,09	2.516,42
DCM10001-60	Compensador de Dispersão - DCM10001-60	2.466,09	2.516,42
DCM17001-60	Compensador de Dispersão - DCM17001-60	2.466,09	2.516,42
DCM30001	LightPad i1600G - Compensador de Dispersão - DCM30001	2.323,55	2.370,97
DP3S15S1	Duplex - DP3S15S1	217,23	221,66
DP2S11L1	Duplex - DP2S11L1	217,23	221,66
MDDC21401ST2	Mux/Demux - MDDC21401ST2	2.811,64	2.869,02

MXDC21201ST2	Multiplexador - MXDC21201ST2	2.085,68	2.128,24
MXDC29201ST2	Multiplexador - MXDC29201ST2	2.085,68	2.128,24
DXDC21201ST2	Demultiplexador - DXDC21201ST2	2.049,24	2.091,06
DXDC29201ST2	Demultiplexador - DXDC29201ST2	2.049,24	2.091,06
SB-AMP 5	LightPad i1600G - Sub-Bastidor 5U p/ Amp. - SB-AMP 5	512,06	522,51
SB-TRS 4	Sub-Bastidor 4U - SB-TRS 4	512,06	522,51
SHK 1U	LightPad i1600G - Shelf House Keeping - SHK 1U	1.260,85	1.286,58
SR-4AA	Sub-Bastidor 4U - SR-4AA	1.167,89	1.191,72
BT-44A	LightPad i1600G - Bastidor - BT-44A	950,85	970,25
BT-44C	Bastidor - BT-44C	950,85	970,25
SCMD3S1	LightPad i1600G - Mux Demux do Canal de Serviço - SCMD3S1	300,44	306,57
SCME-4CP	Canal de Serviço Ethernet - SCME-4CP	1.094,65	1.116,99
SCMLT-4B5L	LightPad i1600G - Canal de Serviço Terminal - SCMLT-4B5L	1.094,66	1.117,00
SCMLC-4B5L	Canal de Serviço Cliente - SCMLC-4B5L	1.094,65	1.116,99
PPM4835-3	Protection Power Module - PPM4835-3	868,76	886,49
T25DC57-4BRE4L	Transponder - T25DC57-4BRE4L	3.401,72	3.471,14
T100-HA	Transponder - T100-HA	4.944,35	5.045,25
T100DCT-4GT2L	Transponder - T100DCT-4GT2L	8.772,52	8.951,55
T100DCT-4BDASL	Transponder - T100DCT-4BDASL	6.589,74	6.724,22
T100DCT-4GTMYL	Transponder - T100DCT-4GTMYL	5.982,75	6.104,85
T100DCT-4JTMYL	Transponder - T100DCT-4JTMYL	6.002,55	6.125,05
TCX11-4P-A1	Combinador ODU-XC - TCX11-4P-A1	3.401,72	3.471,14
OPS2-4AA	Chave Óptica - OPS2-4AA	1.078,94	1.100,96
OADMDC33204DUS1	OADM - OADMDC33204DUS1	1.901,91	1.940,72
MF-HA	Placa de Miscelâneas - MF-HA	826,02	842,88

12. CONDIÇÕES GERAIS

Validade desta proposta: 30 dias.

Valores: com Impostos Inclusos.

Condições de Pagamento: 30 dias após faturamento

13. INFORMAÇÕES DE FATURAMENTO PADTEC

Endereço: Rua Dr. Ricardo Benetton Martins, s/n – Parque II do Polo de Alta Tecnologia

Cidade: Campinas **Estado:** São Paulo

CEP: 13.086-510 **CNPJ:** 03549807/0001-76

INSC. EST.: 224.661.040.111

Fone: 19 2104-9700 **Fax:** 19 2104-9700

CIASC Visto Jurídico

14. INFORMAÇÃO PARA CONTATO

A PADTEC pode ser contatada através do colaborador cuja informação de contato está indicada abaixo.

Fábio Branquinho Executivo de Negócios	T: +55 (19) 2104-9633 C: +55 (19) 98123-7826 fabiob@padtec.com.br
Ivan Cabral Fernandes Junior Premium Services - Sales	T: +55 (19) 2104-1728 C: +55 (19) 98188-2390 ivan.fernandes@padtec.com.br

15. ACEITE DE PROPOSTA

Ciente e de acordo com as condições descritas nesta proposta:

Assinatura: _____

Nome: RG:

CPF:

Empresa: CNPJ:

Endereço de faturamento:

CIASC Visto Jurídico