

CIASC

**ESTRATÉGIA DE LONGO
PRAZO 2026-2030
E PLANO DE NEGÓCIOS
ANUAL 2026**

SIMPLIFICADO

DEZ. 2025 / ASSESSORIA DE PLANEJAMENTO E
GESTÃO

GOVERNO DO ESTADO DE SANTA CATARINA

Jorginho dos Santos Mello
Governador

Edgard Usuy
Secretário de Estado da Ciência, Tecnologia e Inovação

Centro de Informática e Automação do Estado de Santa Catarina S.A. - CIASC

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Maximo Porto Seleme
Presidente

Jorge Henrique Carneiro Frydberg

Daniel da Costa Xavier

Diego Silva de Oliveira

Willian Filipini

Samira Oenning Domingos

Bruno Leonardo Martins de Melo
(Representante dos Empregados Interino)

CONSELHO FISCAL

Ariana Scarduelli Moreira
Presidente

Eduardo Antônio Sausen

Ricardo Euclides Grando

COMITÊ DE AUDITORIA ESTATUTÁRIO

Elisa Locks
Coordenadora do Comitê

Aldemar Ricardo Bampi

Jair Natal Lanzarin

DIRETORIA EXECUTIVA

Gustavo Madeira da Silveira
Presidente

Diego Ricardo Holler
Diretor Administrativo e Financeiro

Cristina Orthmann da Silva
Diretora de Tecnologia da Informação

Tiago Fagonde de Moraes
Diretor de Mercado

Nilson da Rosa
Diretor Institucional

ASSESSORIA DE PLANEJAMENTO E GESTÃO

Assessora : Greicy Claudino
Técnico : Ruy Sérgio Rundbuchner
Estagiário : Lorenzo Consani Crippa



**ESTRATÉGIA DE LONGO
PRAZO 2026-2030
E PLANO DE NEGÓCIOS
ANUAL 2026**

Florianópolis, Dezembro de 2025

Aprovação	Data	Ata
Diretoria Colegiada	19/11/2025	
Conselho de Administração	17/12/2025	

Apresentação

MENSAGEM DO PRESIDENTE



**Gustavo
Madeira da
Silveira**
Presidente

É nesse cenário que o CIASC atua: conectando instituições a uma base tecnológica robusta, segura e escalável, e apoiando o avanço de um Estado mais inteligente, resiliente e humano. A conectividade não é o fim. É o ponto de partida de tudo o que ainda podemos construir.

No início deste ano, realizamos uma pesquisa com os nossos principais clientes, em entrevistas com gestores de tecnologia, empresas públicas e secretarias catarinenses, uma percepção se tornou clara: a conectividade não é apenas uma base operacional, ela é também um motor de inovação. A segurança da informação, a estabilidade das redes e o suporte técnico contínuo são diferenciais amplamente reconhecidos. Mas os desafios permanecem. Há uma demanda crescente por mais agilidade, flexibilidade e integração com tecnologias emergentes, como inteligência artificial, IoT e serviços em nuvem.

Nesse contexto, o papel do CIASC se amplia. Como empresa pública de tecnologia, não basta garantir conexão, é preciso atuar como um agente de transformação digital, antecipando demandas, removendo barreiras e criando soluções que apoiem a inteligência pública, da infraestrutura ao uso estratégico de dados.

O futuro da gestão pública será cada vez mais digital, integrado e responsivo. Mas para que isso aconteça, é preciso mais do que infraestrutura, é preciso visão, capacidade de adaptação e compromisso com o interesse coletivo. Não basta estar online. É preciso que cada conexão seja uma ponte para decisões mais eficientes, serviços mais acessíveis e políticas públicas que acompanhem a velocidade da vida em rede.

O planejamento que apresentamos é a nossa referência principal. Sua função é orientar o crescimento da organização e a implementação de soluções digitais para Santa Catarina. O plano contém metas anuais específicas e estratégias de longo prazo para nossa evolução contínua.

O objetivo principal é garantir o alinhamento de todos os envolvidos — colaboradores, parceiros e clientes — com nossas diretrizes estratégicas. Estamos focados em excelência, o que significa aprimorar processos e melhorar nossa capacidade de atender às demandas do Estado.

As metas definidas são desafiadoras e visam nos posicionar como referência em tecnologia e governança digital.

APRESENTAÇÃO DA EMPRESA

1 - BREVE HISTÓRICO

A empresa foi fundada em 13 de agosto de 1975 como PRODASC, com foco em processamento de dados e assessoramento técnico à Administração Pública. Na década de 1980, ampliou suas atividades e, em 1987, passou a se chamar CIASC, assumindo papel central na informatização do governo estadual. Em 1991, tornou-se o órgão central do Sistema Estadual de Informática. Com a Lei Complementar nº 284/2005, foi transformada de empresa de economia mista em empresa pública, mudança formalizada em 2006, consolidando o CIASC como responsável pela execução da política de tecnologia da informação e comunicação do Estado de Santa Catarina.

Em 2025, a empresa completou 50 anos de trajetória dedicada à inovação e à modernização da gestão pública catarinense, servindo cada vez mais ao cidadão.

2 - ONDE ESTAMOS

Após um ciclo de reestruturação e modernização interna conduzido em 2024 e 2025, o foco passa a ser a ampliação da capacidade operacional e a incorporação de novas tecnologias que consolidem o papel do CIASC como protagonista da transformação digital no Estado.

Em 2025, o CIASC iniciou um novo ciclo operacional marcado pela consolidação dos avanços obtidos em 2024 e pela necessidade de adaptação a um cenário de reestruturação interna, modernização tecnológica acelerada e novos modelos de prestação de serviços para o Estado. O ano iniciou sob os efeitos do Plano de Demissão Voluntária Incentivada (PDVI), o que demandou revisão de processos, redistribuição de competências e otimização dos recursos disponíveis.



—
Onde estamos
HOJE

OBJETIVO DA EMPRESA

Consiste ao CIASC executar as políticas públicas de tecnologia estabelecidas pela Secretaria de Estado da Ciência, Tecnologia e Inovação (SCTI), a qual o CIASC está vinculado, oferecendo suporte técnico e desenvolvendo soluções que promovam a modernização e a eficiência da gestão pública estadual. O CIASC atua, assim, como um braço operacional da SCTI, garantindo que as diretrizes e políticas da secretaria se concretizem em ações e projetos que beneficiem o governo e a sociedade catarinense.

A Lei Complementar nº 741 de 12 de junho de 2019, definiu em seu art. 79, parágrafo único, que compete ao CIASC - a execução de políticas de tecnologia de informação, comunicação e governança eletrônica, bem como de tratamento de dados e informações, e assessorar tecnicamente os órgãos e as entidades da Administração Pública Estadual, incluindo:

- I** – apoiar a integração dos sistemas informatizados dos órgãos e das entidades da Administração Pública Estadual e das respectivas bases de dados em uma rede de governo;
- II** – apoiar a gestão dos processos informatizados dos serviços públicos;
- III** – prestar consultoria em tecnologia da informação e governança eletrônica na área pública;
- IV** – administrar ambientes informatizados do serviço público estadual;

V – desenvolver e gerenciar sistemas aplicativos estratégicos na área pública;

VI – desenvolver tratamento de imagens e páginas da internet públicas;

VII – gerenciar e dar suporte e manutenção à infraestrutura da rede de governo em operação;

VIII – executar serviços de tecnologia da informação e governança eletrônica para os órgãos e as entidades da Administração Pública Estadual;

IX – executar, mediante convênios ou contratos, serviços de tecnologia da informação e governança eletrônica para órgãos e entidades da União e dos Municípios.

X – prestar serviços de certificação digital para os órgãos e as entidades da Administração Pública Estadual; e

XI – assessorar tecnicamente o órgão central do Sistema Administrativo de Gestão de Tecnologia da Informação e Comunicação na gestão de suas ações.

A Empresa poderá exercer atividades acessórias ou correlatas aos objetivos sociais acima enumerados, quando atender aos seus interesses.

Objetivo VISÃO GERAL

DESAFIOS PARA 2026

Do ponto de vista corporativo, 2025 representou um período de ajuste organizacional, com metas revisadas e indicadores realinhados à nova capacidade produtiva da empresa. A busca por eficiência financeira, ampliação da receita extra Estado, melhoria dos controles internos e evolução das práticas de governança permanecem como eixos estratégicos fundamentais.

Em 2026, o CIASC entra em uma nova fase de consolidação das transformações implementadas nos últimos anos, avançando no fortalecimento de sua infraestrutura tecnológica e na entrega de soluções digitais integradas ao Governo de Santa Catarina.

Entre as principais diretrizes estratégicas para 2026, destaca-se a expansão da infraestrutura de nuvem de Governo, como foco em infraestrutura, plataforma e software como serviço. Este novo conjunto de produtos visa fornecer virtualização de ambientes sob demanda, permitindo que os entes governamentais modernizem seus datacenters com segurança. O foco reside em transformar capacidade de processamento em serviços escaláveis, assegurando a continuidade operacional através de arquiteturas resilientes.

A Rede de Governo seguirá como eixo prioritário, com foco na ampliação da conectividade e na integração mais efetiva das prefeituras e instituições públicas à infraestrutura estadual. Isso envolve a expansão de links de comunicação, a oferta de serviços gerenciados de Wi-Fi e o fortalecimento da segurança da rede, elevando a confiabilidade e a estabilidade da conectividade governamental.

Soma-se a isso também o foco na maturação das iniciativas de inteligência artificial, na consolidação do Boa Vista Gestão e na sustentabilidade operacional de longo prazo, garantindo que o CIASC continue evoluindo como provedor de tecnologia essencial para o Estado de Santa Catarina.

Desafios para 2026

VERTICAIS DE ATUAÇÃO

Para tornar possível uma transformação digital no Governo, provendo tecnologia para as políticas públicas de tecnologia, com reflexos no atendimento do cidadão, o CIASC se organiza em quatro verticais de atuação.

+5.000.000

Mais de 5 milhões de pessoas acessaram os serviços digitais em 2025

30.000

Quilômetros de fibra ótica em uso

10

Petabytes

De capacidade de armazenamento no Data Center

Cada vertical atende a um tipo de serviço e oferta uma modalidade de produto.

Hoje o CIASC, na sua vertical de atuação atende as áreas de:

- Rede de Governo;
- Nuvem e Data Center;
- Software e Plataformas e
- Inteligência de Dados;

Além do portfólio de produtos ofertados em nosso site, o CIASC atua também com a criação de produtos personalizados para atender demandas específicas.



Nossos NÚMEROS

Setor e Marketshare

ANÁLISE DO AMBIENTE

Na Revisão do Planejamento Estratégico foram avaliados os indicadores e suas respectivas metas, e as iniciativas estratégicas para atingi-los, bem como os investimentos previstos para serem executados em 2026, considerando o cenário econômico-financeiro, tecnológico e de inovação.

Análise do
AMBIENTE

MATRIZ SWOT

A Matriz SWOT abaixo foi desenvolvida com base no novo planejamento estratégico previsto para o período 2026-2030, e foi elaborada conforme a nova análise de mercado e de ambiente realizada pelo CIASC.

Matriz SWOT elaborada para o Planejamento 2026-2030

FORÇAS

- Portfólio de Serviços Abrangente
- Infraestrutura de Data Center Robusta
- Liderança em Proteção de Dados
- Inovação e Reconhecimento
- Capilaridade e Conhecimento do Cliente
- Segurança da Informação

FRAQUEZAS

- Burocracia da Administração Pública
- Dependência de Contratos Públicos
- Posicionamento de Mercado
- Gestão e Retenção de Talentos

- Expansão da Transformação Digital
- Inteligência Artificial (IA) e Big Data
- Expansão para Municípios
- Conectividade (5G) e IoT

OPORTUNIDADES

- Mudanças de Governo
- Risco de Extinção/Privatização
- Competição com "Big Techs"
- Ameaças de Cibersegurança

AMEAÇAS

Fonte: Elaboração interna, APG, Dezembro 2025

Matriz SWOT

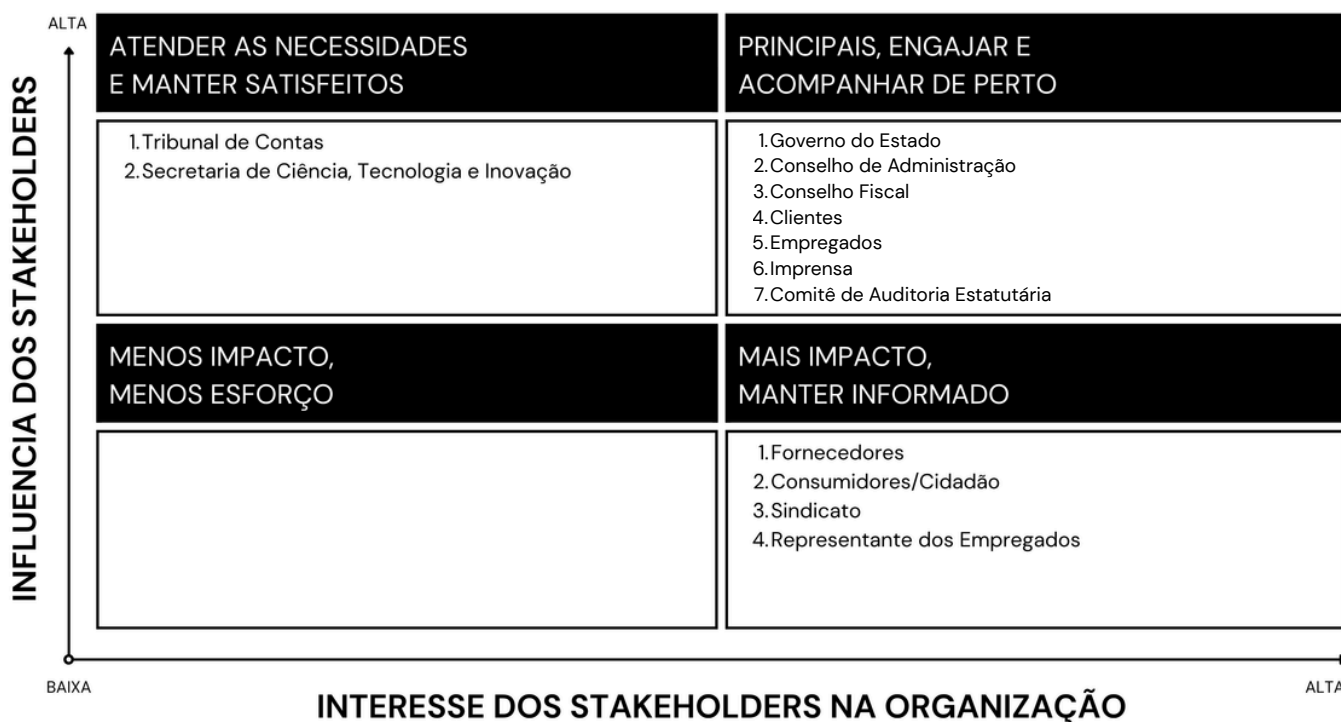
PRINCIPAIS STAKEHOLDERS

A matriz de stakeholders do período 2026-2030 busca identificar todos os atores envolvidos na operação do CIASC, sendo constituída de participantes do primeiro, segundo e terceiro setor.

Abaixo segue a matriz de avaliação dos principais stakeholders do CIASC, considerando o poder de influência e interesse nos negócios da empresa.

Mapa de Stakeholders

MAPA DE STAKEHOLDERS CIASC 2026-2030



Fonte: Elaboração interna, APG, Dezembro 2025

Principais STAKEHOLDERS

economia e finanças

PREMISSAS MACROECONÔMICAS

A economia brasileira avança em um contexto de pressões inflacionárias persistentes e de política monetária cautelosa, refletindo tanto fatores domésticos quanto o ambiente internacional ainda marcado por incertezas. As projeções do Boletim Focus indicam que a inflação medida pelo IPCA deve permanecer acima da meta de 3% do Conselho Monetário Nacional: 4,55% em 2025 e 4,20% em 2026, apesar da leve desaceleração prevista. Esse descompasso reforça a necessidade de manutenção de uma política monetária restritiva, sobretudo diante do cenário externo ainda desafiador, marcado pela transição do ciclo econômico nos Estados Unidos, pela prudência do Federal Reserve e por mercados de trabalho aquecidos nas principais economias.

Nesse contexto, o mercado projeta que a taxa Selic encerre 2025 em 10,25% ao ano e 2026 em 9,50% ao ano, sinalizando um processo gradual de afrouxamento monetário condicionado ao avanço da desinflação. A expectativa do Copom para o primeiro trimestre de 2027 situa a inflação em torno de 3,5%, aproximando-se do centro da meta, mas ainda em um patamar que exige vigilância.

No câmbio, as projeções também apontam pressões moderadas: o dólar deve fechar 2024 em R\$ 5,40 e encerrar 2025 em R\$ 5,35, refletindo tanto fatores externos quanto a percepção de risco doméstica. Já para o crescimento econômico, o mercado prevê expansão moderada do Produto Interno Bruto, com alta de 2,16% em 2025 e desaceleração para 1,78% em 2026, acompanhando o efeito dos juros elevados, a redução do impulso fiscal e um ambiente global menos dinâmico.



Premissas
INFLAÇÃO

Tabela 1 - IPCA PROJETADO

Índice de preços	2024	2025	2026*
IPCA	4,3	4,5	3,6

Fonte: Pesquisa Focus

No cenário de referência, a trajetória para a taxa de juros é extraída da pesquisa Focus.

CENÁRIO ECONÔMICO CATARINENSE

Em 2025, a economia catarinense manteve desempenho superior ao nacional, com crescimento estimado de 5,4% no acumulado dos doze meses encerrados em junho e 6,1% no primeiro semestre do ano. O resultado reflete a força da estrutura produtiva do estado, sustentada pela indústria, pelos serviços e pela recuperação da agropecuária.

A indústria de transformação cresceu cerca de 6,3%, impulsionada pelos segmentos metalmeccânico, de alimentos, têxtil e automotivo. O setor de serviços avançou 5,2%, com destaque para transportes, comércio e atividades ligadas ao consumo das famílias. Já a agropecuária teve expansão expressiva, de 12,1%, revertendo a retração observada na safra anterior.

Com base em sua diversidade produtiva, eficiência logística e forte integração entre indústria, comércio e campo, Santa Catarina consolidou-se em 2025 como um dos estados de maior dinamismo econômico do país.

Fonte: SICOS, SEPLAN.

Economia e
FINANÇAS

Nossa visão Ser a empresa de tecnologia para conectar a Gestão Pública às pessoas.

Nossa missão Promover soluções inovadoras de tecnologia, visando a melhoria da administração pública em Santa Catarina e dos serviços prestados às pessoas.

Nossos valores

- Competência - Com conhecimento, habilidade e atitude.
- Compartilhamento do conhecimento - Por meio da cooperação, comprometimento e espírito de equipe.
- Evolução - Melhoria contínua com base na criatividade e inovação.
- Responsabilidade - Respeito às pessoas e ao interesse público.
- Confiabilidade - Efetividade nas soluções com credibilidade, segurança e sigilo.

Nosso Slogan:

“INTEGRANDO O GOVERNO,
CONECTANDO AS PESSOAS.”

Nossa
IDENTIDADE



Objetivos ESTRATÉGICOS

Setor e Marketshare

OBJETIVOS, METAS E INDICADORES ESTRATÉGICOS

A partir de 2026, o CIASC adota uma nova matriz estratégica desenvolvida para o ciclo 2026–2030, tornando o planejamento mais integrado, eficiente e orientado a resultados.

Em Governo e Sociedade, o foco passa a ser a entrega de soluções integradas e seguras baseadas em dados, além do fortalecimento da imagem e marca CIASC.

Na perspectiva Financeira, a sustentabilidade empresarial permanece como prioridade, agora tratada de forma mais ampla, envolvendo eficiência, novos modelos de negócio e modernização tecnológica.

Em Processos Internos, temas como a segurança, disponibilidade, LGPD, automação e infraestrutura foram consolidados em dois objetivos centrais: garantir segurança e disponibilidade e otimizar processos para produtividade e qualidade.

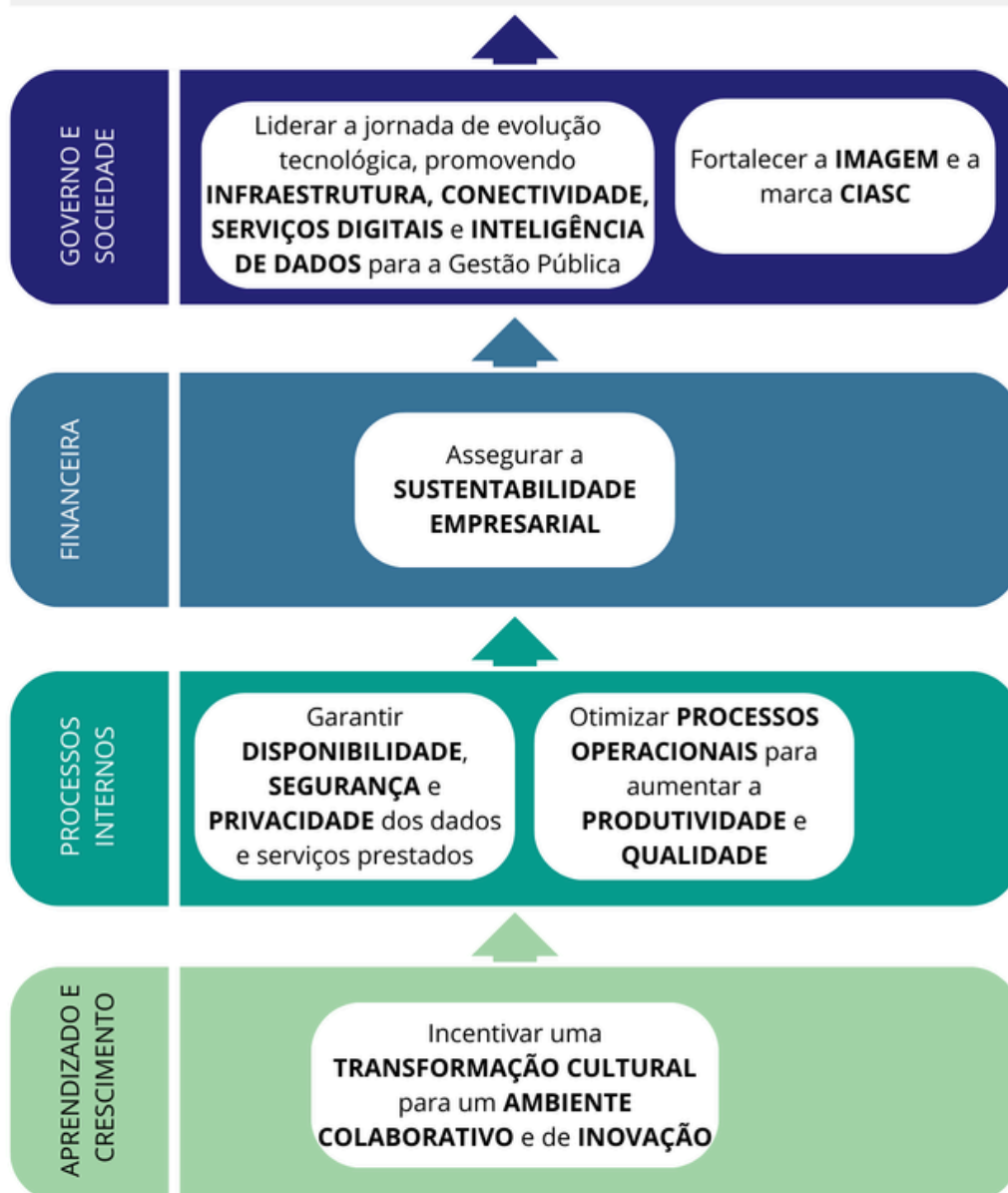
Já em Aprendizado e Crescimento, os esforços de capacitação, engajamento e inovação convergem para um objetivo único de transformação cultural e construção de um ambiente colaborativo.

O novo ciclo 2026–2030 simplifica e reforça prioridades estratégicas, preparando o CIASC para um horizonte mais eficiente e alinhado às demandas futuras.

BSC - CIASC 2026-2030

Missão: Promover soluções inovadoras de tecnologia, visando a melhoria da administração pública em Santa Catarina e dos serviços prestados às pessoas.

Visão: Ser a Empresa de Tecnologia para conectar a Gestão Pública às pessoas.



Valores

Competência - Com conhecimento, habilidade e atitude.

Compartilhamento do conhecimento - Por meio da cooperação, comprometimento e espírito de equipe.

Evolução - Melhoria contínua com base na criatividade e inovação.

Responsabilidade - Respeito às pessoas e ao interesse público.

Confiabilidade - Efetividade nas soluções com credibilidade, segurança e sigilo.

INDICADORES E METAS ESTRATÉGICAS

Abaixo são apresentados, para cada objetivo estratégico, os indicadores e as metas definidas para alcançá-los, incluindo a unidade de medida de cada indicador.

OBJETIVO: Liderar a jornada de evolução tecnológica, promovendo infraestrutura, conectividade, serviços digitais e inteligência de dados para a Gestão Pública

Nº	Indicador	Unidade de medida	Meta 2026	Meta 2027	Meta 2028	Meta 2029	Meta 2030
IE002	Inteligência Artificial nos processos internos, produtos e serviços	Qtd de Soluções	5	2	2	3	3
IE025	Consolidação da Plataforma BoaVista como a plataforma de dados de SC	Qtd Contratos	5	3	4	3	3
IE026	Crescimento na quantidade de plataforma/virtualização entregues	Taxa (%)	10%	10%	10%	10%	10%
IE027	Ampliação da oferta de serviços de conectividade	Qtd de novos serviços	1	1	1	1	1
IE028	Taxa de Erros Críticos	Índice	< 2	< 2	< 2	< 2	< 2

Objetivos ESTRATÉGICOS

OBJETIVO: Fortalecer a imagem e a marca CIASC

Nº	Indicador	Unidade de medida	Meta 2026	Meta 2027	Meta 2028	Meta 2029	Meta 2030
IE029	Engajamento via mídias sociais	Qtd de Interações	450	475	500	525	550
IE030	Apresentações comerciais de produtos / serviços gerados	Qtd de Ações	6	6	6	6	6
IE031	Nota de satisfação do cliente	Nota	>6,0	>7,0	>8,0	>8,0	>8,0

OBJETIVO: Assegurar a sustentabilidade empresarial

Nº	Indicador	Unidade de medida	Meta 2026	Meta 2027	Meta 2028	Meta 2029	Meta 2030
IE003	Eficiência corporativa	R\$	>0	>0	>0	>0	>0
IE039	Eficiência corporativa operacional	Taxa (%)	8%	10%	12%	14%	15%
IE004	Índice de liquidez corrente	Índice	>1	>1	>1	>1	>1
IE040	Índice de liquidez corrente operacional	Índice	>1	>1	>1	>1	>1

Objetivos ESTRATÉGICOS

IE005	Incremento de Receita Global	Taxa (%)	IPCA + 4%	IPCA + 4%	IPCA + 4%	IPCA + 4%	IPCA + 4%
IE006	Incremento da Receita Extra Estado	Taxa (%)	20%	10%	10%	10%	10%
IE007	Sustentabilidade socioambiental	Qtd de Ações	5	5	5	5	5
IE032	Maturidade da Proteção do Portfólio de Software	Qtd de Processos	2	3	2	2	2

OBJETIVO: Garantir disponibilidade, segurança e privacidade dos dados e serviços prestados

Nº	Indicador	Unidade de medida	Meta 2026	Meta 2027	Meta 2028	Meta 2029	Meta 2030
IE009	Adequar Processos de Negócio à LGPD	Taxa (%)	90%	90%	95%	98%	100%
IE033	Réplica de objetos e serviços em site contingente	Taxa (%)	5%	5%	5%	5%	5%
IE034	Backup de objetos e serviços em site contingente	Taxa (%)	10%	10%	10%	10%	10%

Objetivos ESTRATÉGICOS

IE021	Disponibilidade do Backbone e serviços de conectividade	Taxa (%)	>99%	>99%	> 99%	>99%	>99%
IE022	*						
IE023	Pedidos de serviços de Firewall atendidos dentro do SLA	Taxa (%)	>98%	>98%	>99%	>99%	>99%
IE035	Disponibilidade da infraestrutura de energia e climatização no Datacenter CIASC	Taxa (%)	>99%	>99%	>99%	>99%	>99%
IE036	Aumento da Segurança Patrimonial (ações)	Qtd de Ações	5	5	5	5	5

*IE022: Indicador suprimido para preservação e discrição por conveniência corporativa, considerando o caráter estratégico.

OBJETIVO: Otimizar processos operacionais para aumentar a produtividade e a qualidade

Nº	Indicador	Unidade de medida	Meta 2026	Meta 2027	Meta 2028	Meta 2029	Meta 2030
IE037	Índice de Processos Automatizados e de Produtividade dos Processos	Taxa (%)	25%	25%	25%	15%	10%
IE038	Redução do tempo médio de contratação	Qtd de Dias	200	180	-	-	-

Objetivos ESTRATÉGICOS

OBJETIVO: Incentivar uma transformação cultural motivando as pessoas para colaboração e inovação

Nº	Indicador	Unidade de medida	Meta 2026	Meta 2027	Meta 2028	Meta 2029	Meta 2030
IE018	Desenvolvimento de Pessoas	Horas de treinamento por empregado	20	20	20	20	20
IE019	Indicador de Clima Organizacional	Nota	>8,0	>8,5	>8,5	>9,0	>9,0
IE020	Promover a Transformação Cultural	Qtd de Projetos e Produção	11	14	16	17	18

Objetivos
ESTRATÉGICOS

Abaixo, no documento completo, são detalhados os cálculos dos indicadores, estruturados para o acompanhamento dos resultados estratégicos obtidos. Esta parte foi suprimida aqui para preservação e discrição por conveniência corporativa, considerando o caráter estratégico.

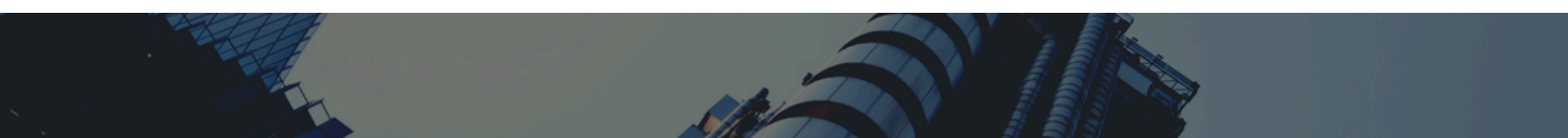


Detalhamento dos INDICADORES

CIASC

FORMULAÇÃO DAS INICIATIVAS PARA ATINGIMENTO DOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

A seguir, no documento completo, são especificadas para cada indicador, as iniciativas planejadas para o alcance das metas definidas, com o responsável e o prazo para conclusão. Esta parte foi suprimida aqui para preservação e discrição por conveniência corporativa, considerando o caráter estratégico das ações.



Riscos e Compliance

ANÁLISE DE RISCOS

RISCOS ESTRATÉGICOS

Planejamento Estratégico não ser efetivo:

Risco gerenciado para que a não efetividade do planejamento estratégico possa vir a resultar em um descasamento entre as ações da organização e seus objetivos de longo prazo, impactando o engajamento da equipe, a comunicação interna, a definição de indicadores de desempenho e a continuidade das iniciativas estratégicas em momentos de transição na liderança.

Capacidade produtiva baixa por falta de força de trabalho:

Risco gerenciado de modo que a demanda crescente por nossos serviços, aliada à alta rotatividade de colaboradores, aliado ao Plano de Demissão Voluntária sem previsão de reposição de vagas, possa comprometer nossa capacidade de atender aos clientes de forma eficiente e oportuna, impactando diretamente a nossa reputação e resultados financeiros.

Análise de
RISCOS



Análise de RISCOS

Riscos e Compliance

RISCOS OPERACIONAIS

Não assinatura de contratos por parte de clientes estratégicos:

Risco gerenciado por meio de um plano de relacionamento proativo com clientes estratégicos, visando identificar e atender suas necessidades de forma antecipada e minimizar a possibilidade de perda de negócios.

Contratos com Acordos de Nível de Serviço não aderentes ao CIASC ou com cláusulas abusivas:

Risco gerenciado através da implementação de um processo rigoroso de negociação e revisão de contratos, com foco na definição clara e objetiva dos Acordos de Nível de Serviço, garantindo a viabilidade das entregas e protegendo os interesses da empresa.

RISCOS FINANCEIROS

Não efetuar algum pagamento ou efetuar em atraso:

Risco gerenciado por meio de um plano de contingência para situações de emergência, como a indisponibilidade de recursos, assegurando que os pagamentos críticos sejam realizados dentro dos prazos estabelecidos

Riscos e Compliance

RISCOS FINANCEIROS

Não receber ou receber em atraso:

Risco gerenciado pela gestão de crédito, com a implementação de políticas de cobrança claras e eficientes, além da análise periódica da carteira de clientes e da adoção de medidas para recuperar os créditos em aberto.

RISCOS DE INTEGRIDADE

Descumprimento de normativos legais:

Risco gerenciado para evitar o descumprimento de leis, o descumprimento de prazos legais, a falta ou falha de procedimentos internos, a ocorrência de ações de compliance insuficientes ou incorretas e a falha na fiscalização.

Ocorrer fraude, corrupção ou conduta inadequada na empresa:

Risco gerenciado, principalmente, para prevenir controles internos não efetivos e para fortalecer uma cultura de compliance e uma estrutura para receber, apurar e tratar denúncias e reclamações.

Análise de
RISCOS

Riscos e Compliance

RISCOS DE PRIVACIDADE

Conjuntos de riscos voltados para prevenir a divulgação de dados pessoais (LGPD):

Considerando as atividades inerentes do CIASC de acesso, processamento e armazenamento de dados, este risco é gerenciado para evitar a ocorrência de vazamento ou de compartilhamento incorreto dos dados de terceiros tratados pelo CIASC.

Os riscos de privacidade serão reorganizados e agrupados por gerência, visando otimizar a clareza e facilitar a gestão e a responsabilização de cada área.

Será implementado um novo ciclo PDCA (Plan-Do-Check-Act), com o objetivo de reavaliar e aprimorar todos os macroprocessos existentes.

Adotaremos uma ferramenta de gestão específica para a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), permitindo a criação de um processo robusto e replicável para outros órgãos governamentais.

A priorização das ações será conduzida com base no framework PPSI 2.0 do Ministério da Gestão e da Inovação em Serviços Públicos (MGI), o que permitirá um benchmarking eficiente das iniciativas com outras PRODs e órgãos.

Análise de
RISCOS

Orçamento 2026

ORÇAMENTO OPERACIONAL

O Orçamento Operacional teve como premissas o aumento das receitas para 2026, com a previsão de reajustes nos contratos firmados com o Estado em alguns serviços selecionados (corporativos) e o aumento de receita extra Estado.

Os valores são **projeções**, podendo sofrer alterações no decorrer do ano devido a sua execução. Para preservação e discricção por conveniência corporativa, os dados são apresentados somente na versão completa deste documento.

Orçamento
CIASC 2026

Orçamento 2026

ORÇAMENTO DE INVESTIMENTO

Com o objetivo de garantir a segurança e a privacidade dos dados e serviços prestados pelo CIASC, além da continuidade na modernização do ecossistema CIASC, é necessário investir na área de TIC e desenvolvimento de ciência e tecnologia.

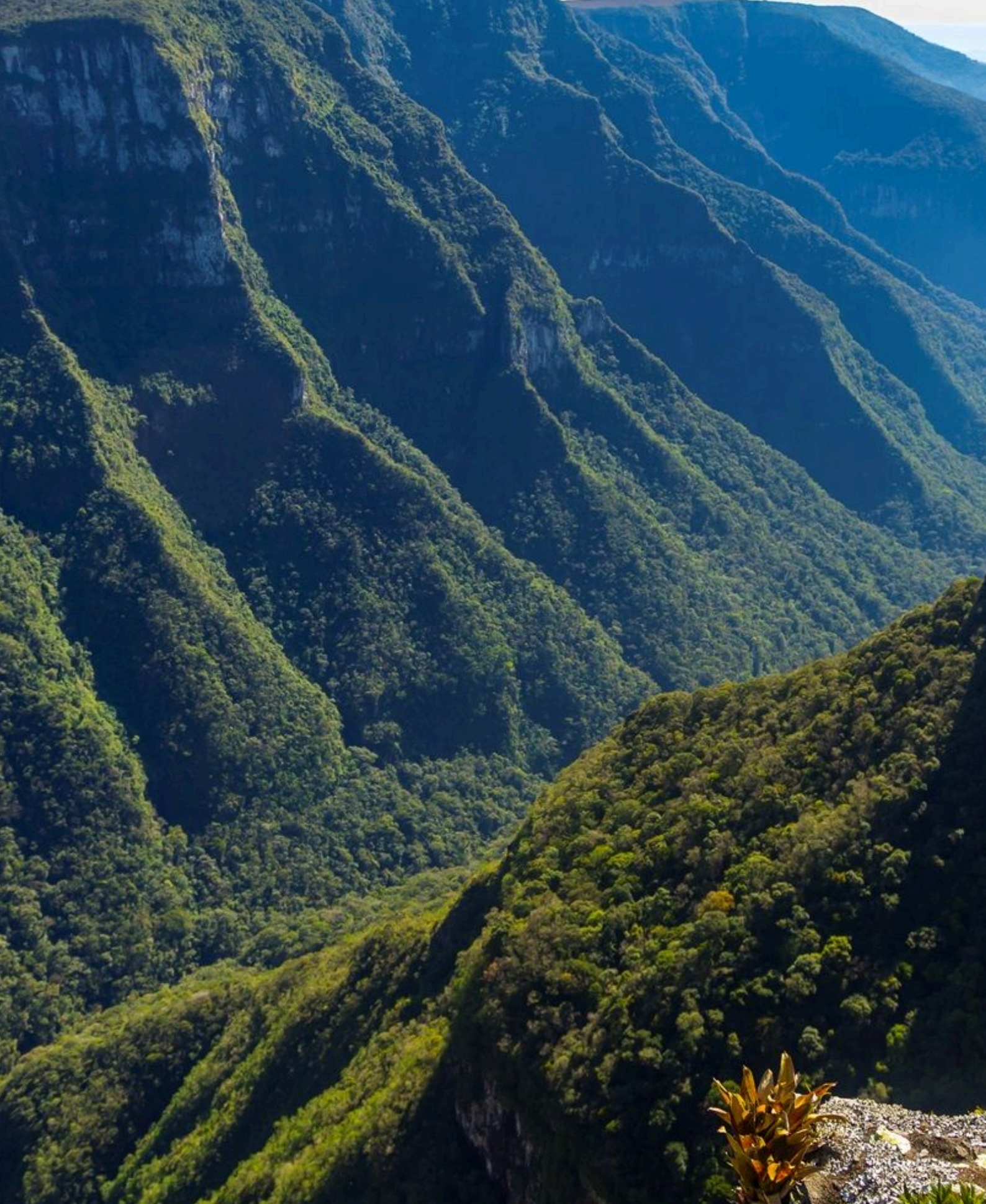
Também será um ano desafiador para a modernização e a oferta de mais serviços digitais ao Governo que agreguem valor ao cidadão catarinense. Na tabela a seguir são listados os investimentos previstos para 2026:

INVESTIMENTOS PARA 2026

DESCRIÇÃO	VALORES R\$
Modernização e Expansão do Data Center	19.100.000,00
Modernização e Expansão da Infraestrutura de Rede de Governo	6.000.000,00
Melhoria na Estrutura Interna (instalações e infraestrutura)	1.652.500,00
TOTAL	26.752.500,00

A Diretoria da empresa entende que os investimentos acima são necessários para que o CIASC possa cumprir sua missão e seus objetivos, e poderão ser viabilizados considerando que os valores mais expressivos serão licitados já com a previsão de parcelamento do pagamento.

ORÇAMENTO 2026



GOVERNO DE
**SANTA
CATARINA**

CENTRO DE INFORMÁTICA E AUTOMAÇÃO DO ESTADO DE
SANTA CATARINA, R. MURILO ANDRIANI, 327 - ITACORUBI,
FLORIANÓPOLIS - SC, 88034-902